

Urbaging NFP54

Indagine presso la popolazione anziana di Lugano sull'utilizzo degli spazi pubblici all'aperto



giugno 2008

Alma Sartoris IRAP
Marcello Martinoni i.CUP

Indice

1	L'indagine scritta metodologia	5
1.1	Obiettivo	5
1.2	Distribuzione dei questionari	5
1.3	Elaborazione dei questionari	6
2	Descrizione delle persone intervistate	8
2.1	Età	8
2.2	Sesso	8
2.3	Nazionalità	8
2.4	Stato di salute	9
2.5	Luogo e tipo di abitazione	10
2.5.1	Quartiere di abitazione	10
2.5.2	Economia domestica	13
2.5.3	Tipo di abitazione	13
2.5.4	Rappresentatività del campione di persone intervistate	14
3	Risultati dell'indagine	15
3.1	Luoghi frequentati	15
3.2	In quale luogo ama passeggiare?	17
3.3	Luoghi più importanti: frequenza, caratteristiche e attività	19
3.3.1	Parco Ciani	23
3.3.2	Città	24
3.3.3	Piazze	26
3.3.4	Piazza della Riforma	27
3.3.5	Lungolago	28
3.3.6	C'è qualcosa che le manca o non le piace in questo luogo?	30
3.4	Luoghi evitati	31
3.4.1	Parco Ciani	33
3.4.2	Sottopassaggi/autosilo	33
3.4.3	Altri luoghi evitati	34
3.5	Dove svolge prevalentemente le seguenti attività?	34
3.6	Per quali motivi frequenta i centri commerciali?	36
3.7	Quali criteri sono importanti per giudicare la qualità di un quartiere?	37
3.7.1	Cosa non le piace nel quartiere in cui abita?	38
3.8	Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte?	39
3.9	Che ruolo hanno i contatti sociali con altre persone nella sua vita?	41

3.10	Trasporti	42
3.10.1	Mezzo di trasporto più importante	42
3.10.2	Soddisfazione nei confronti dei trasporti pubblici	43
3.10.3	Motivi di insoddisfazione riguardo ai trasporti pubblici	44
3.11	Commenti generali	45
4	Riassunto	46
Annesso A: Tabelle con i dati		49
Annesso B: Questionario		65

Indice delle figure

fig. 1	Confronto tra la popolazione di Lugano per classi d'età ed il campione delle persone intervistate.	8
fig. 2	Stato di salute	9
fig. 3	Luogo d'abitazione delle persone intervistate sulla base della fermata del bus più vicina.....	12
fig. 4	Luoghi d'incontro	16
fig. 5	Luoghi per passeggiare	18
fig. 6	Fattori di attrazione	21
fig. 7	Attività	22
fig. 8	Parco Ciani: fattori di attrazione.....	23
fig. 9	Parco Ciani: attività.....	24
fig. 10	Città: fattori di attrazione	25
fig. 11	Città: attività	25
fig. 12	Piazze: fattori di attrazione	26
fig. 13	Piazze: attività.....	26
fig. 14	Piazza della Riforma: fattori di attrazione	27
fig. 15	Piazza della Riforma: attività	28
fig. 16	Lungolago: fattori di attrazione	29
fig. 17	Lungolago: attività.....	30
fig. 18	Motivi per cui si evita un luogo.....	32
fig. 19	Per quali motivi evita il Parco Ciani?.....	33
fig. 20	Per quali motivi evita sottopassaggi e autosilo	34
fig. 21	Come si sposta prevalentemente	42
fig. 22	Motivi d'insoddisfazione nei riguardi dei trasporti pubblici	44

Indice delle tabelle

tab. 1	Stato di salute per classe d'età	9
tab. 2	Stato di salute per classe d'età e sesso.....	9
tab. 3	Popolazione ≥ 65 anni per quartiere e persone intervistate per quartiere	11
tab. 4	Da quanti anni vive nel quartiere dove abita oggi?	11
tab. 5	Tipo di economia domestica, per classe d'età e sesso.....	13
tab. 6	Tipo di abitazione per classi d'età.....	13
tab. 7	Schema riassuntivo della rappresentatività del campione rispetto alla popolazione anziana di Lugano.....	14
tab. 8	Dov'è stato l'ultima volta che è uscito di casa?.....	15
tab. 9	Luoghi più frequentati e luogo più importante.....	19
tab. 10	Luoghi frequentati più volentieri e frequenza di visita	20
tab. 11	Luoghi più importanti secondo il sesso, l'età e il tipo di economia domestica	20
tab. 12	Luoghi evitati.....	31
tab. 13	Luoghi evitati per gruppi d'intervistati.....	32
tab. 14	Dove svolge queste attività?	34
tab. 15	Per quali motivi frequenta i centri commerciali?	36
tab. 16	Criteri sulla qualità di un quartiere	37
tab. 17	Senso di sicurezza.....	39
tab. 18	Ruolo dei contatti sociali	41

1 L'indagine scritta metodologia

1.1 Obiettivo

L'indagine sull'utilizzo degli spazi pubblici all'aperto è parte del progetto „Urbaging – Pianificare e progettare lo spazio urbano per una società che invecchia“ e si svolge nell'ambito del programma nazionale di ricerca PNR 54 “Sviluppo sostenibile dell'ambiente costruito”. La ricerca ha quale obiettivo la definizione di raccomandazioni strategiche e di proposte progettuali concrete per il miglioramento dello spazio pubblico rispetto ai bisogni delle persone anziane. Essa si basa su due casi studio: la città di Lugano e la città di Uster nell'agglomerato di Zurigo.

L'obiettivo di questa inchiesta, svolta tramite questionario scritto, era quello di ottenere informazioni sui bisogni della popolazione anziana (con più di 65 anni) per quel che riguarda l'utilizzo degli spazi pubblici all'aperto: quali luoghi della città di Lugano vengono frequentati dalla popolazione anziana, quali attività vi si svolgono e quali luoghi vengono invece evitati e per quale motivo?

Per differenziare la realtà degli anziani, oltre alle domande principali di cui sopra, sono state rilevate informazioni anche sulla mobilità, sul quartiere di abitazione, sulle sue qualità e sulla rete di contatti personali. L'indagine si completa con il rilievo di caratteristiche personali sullo stato di salute, l'età, il sesso e la nazionalità.

I risultati dell'indagine saranno discussi e approfonditi in un incontro con la popolazione. Durante questo incontro si vogliono approfondire alcuni temi emersi dall'indagine e si vogliono individuare alcuni luoghi sui cui lavorare, per formulare proposte concrete e raccomandazioni generali per il miglioramento dello spazio pubblico.

L'indagine è stata svolta con il medesimo questionario nella città di Uster nel Canton Zurigo.

1.2 Distribuzione dei questionari

Il questionario è stato distribuito a un campione di 600 abitanti della città di Lugano e a 350 membri dell'Associazione ticinese terza età ATTE residenti a Lugano. Il questionario è stato indirizzato a persone con più di 65 anni. La campionatura degli intervistati si basa sul metodo per quote (quota sampling) che consiste nell'identificare alcune variabili pertinenti per caratterizzare la popolazione presa in esame e nel calcolare il numero di questionari necessario per raggiungere la quota adeguata al campionamento. Nel nostro caso le variabili ritenute per la costruzione del campione sono state:

- due classi di età (65-79, 80 e +)
- il sesso.

Lo svolgimento dell'indagine è stata inoltre annunciata nei quotidiani.

I questionari sono stati spediti il 20 settembre, il termine di risposta è stato posto 3 settimane più tardi, il 12 ottobre. Non sono state fatte azioni di richiamo.

Per aumentare il tasso di risposta dei questionari sono stati presi alcuni provvedimenti:

- È stata allegata una busta risposta già affrancata.
- La partecipazione al sondaggio dava diritto al sorteggio di un buono acquisto del valore di 150 Fr. Il vincitore è stato sorteggiato nel mese di dicembre.
- Sul questionario è stata segnalata una persona di contatto con recapito telefonico a cui potersi rivolgere in caso di domande. Circa venti persone hanno telefonato per maggiori informazioni oppure per spiegare i motivi per cui non volevano rispondere.
- È stato organizzato un pomeriggio informativo (28 settembre 2007) in cui è stato presentato il progetto Urbaging e in cui è stata data la possibilità di riempire sul luogo il questionario. Al pomeriggio informativo hanno partecipato 30 Persone.

Al questionario è stato allegata una cartolina risposta.

Numerose persone hanno inviato la cartolina con il seguente risultato:

- 89 persone vogliono ricevere informazioni sui risultati dell'indagine.
- 187 desideravano partecipare all'estrazione del buono acquisto;
- 29 persone si sono dette interessate a partecipare ai gruppi di discussione in una fase successiva del progetto Urbaging.

Il tasso di rispondenza dell'indagine è stato del 29%¹. 279 questionari hanno potuto essere elaborati. Il campione intervistato rappresenta il 3% della popolazione di Lugano con più di 65 anni. Anche se il tasso di rispondenza è piuttosto basso, è stato raggiunto l'obiettivo che il gruppo di ricerca si era posto: intervistare almeno il 3% di popolazione anziana nelle due città di Lugano e Uster.

Scopo del questionario era di ottenere delle prime informazioni, di capire quali sono i luoghi frequentati dagli anziani di Lugano, di individuare situazioni problematiche negli spazi pubblici. Il numero ridotto del campione, non permette di generalizzare i risultati a tutta la popolazione anziana di Lugano. L'indagine ha permesso in particolare di identificare temi importanti, da approfondire in discussioni con la popolazione. Quest'ultime con i rilievi degli spazi all'aperto condotti dall'i.CUP, sono altri importanti tasselli del progetto che vanno a completare il quadro dell'indagine.

1.3 Elaborazione dei questionari

Per l'elaborazione elettronica dei questionari è stato creato un questionario elettronico online con l'estensione „Dimensions“ del programma per analisi statistiche SPSS. I questionari cartacei sono stati così trascritti nel questionario elettronico. Durante questa procedura le rispo-

¹ Secondo Blasius & Reuband (p.35) il tasso di ritorno di questionari scritti senza azioni di richiamo va dal 30 al 40%. Blasius, J. & Reuband, K.-H. (1996). Postalische Befragungen in der empirischen Sozialforschung. Ausschöpfungsquoten und Antwortqualität. Planung und Analyse, 96(1), 35-41.

ste senza senso sono state eliminate o, se possibile, corrette. Alcuni questionari non utilizzabili sono stati eliminati. Nel caso in cui un questionario fosse stato compilato da due persone (riconoscibile dalla segnalazione di due nate di nascita e di un uomo e una donna), il questionario è stato duplicato visto che le risposte date corrispondono all'opinione di due persone.

L'elaborazione dei dati raccolti attraverso i questionari è stata fatta con il programma SPSS.

2 Descrizione delle persone intervistate

2.1 Età

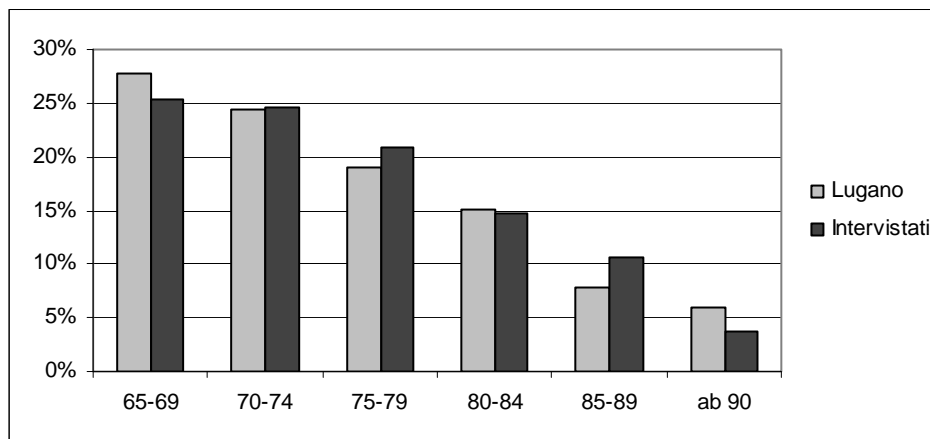


fig. 1 Confronto tra la popolazione di Lugano per classi d'età ed il campione delle persone intervistate. Fonte: USTAT e i.CUP/IRAP

La struttura d'età del campione di persone intervistate corrisponde abbastanza bene alla struttura d'età della popolazione di Lugano nell'anno 2005. Tra gli intervistati la fascia d'età tra gli 85 e gli 89 anni è sovrarappresentata, quella dai 90 in su leggermente sottorappresentata. I 65-69-enni sono leggermente sottorappresentati nel campione.

2.2 Sesso

58% degli intervistati sono donne, 42% uomini. Nel 2005 la popolazione di Lugano con più di 65 anni contava invece una percentuale del 63% di donne e del 37% di uomini. Le donne sono quindi leggermente sottorappresentate nel campione degli intervistati.

2.3 Nazionalità

83% degli intervistati sono svizzeri, il 17% sono stranieri. Nell'anno 2006 tra la popolazione di Lugano sopra i 65 anni la percentuale di stranieri era del 27%². La popolazione straniera tra gli intervistati è quindi sottorappresentata.

² Fonte: USTAT, popolazione residente permanente al 31.12.2006 per la città di Lugano

2.4 Stato di salute

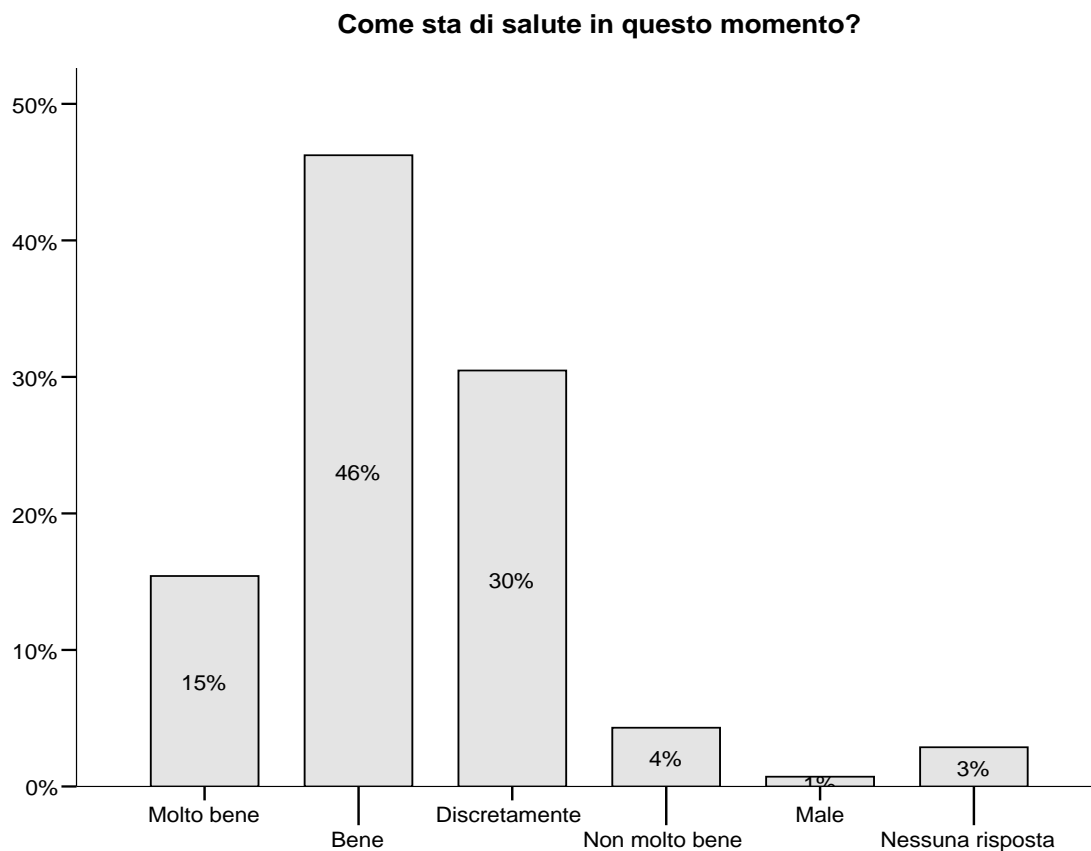


fig. 2 Stato di salute

	Molto bene	Bene	Discretamente	Non molto bene	Male
65-79	17%	49%	28%	4%	1%
ab 80	12%	43%	38%	7%	0%

tab. 1 Stato di salute per classe d'età

Il 61% degli intervistati dice di stare bene o molto bene. Questa percentuale è del 66% fra le persone tra i 65 e i 79 anni, e del 55% fra gli ultraottantenni. Un'indagine del 2002 sulla salute della popolazione in Ticino³ rilevava che il 73% della popolazione con più di 65 anni stava da bene a molto bene. Questo significa che nel campione intervistato la popolazione con una salute da discreta a non buona è sovrarappresentata.

Il 24% degli intervistati dichiara di aver sofferto negli ultimi 12 mesi di disturbi fisici che hanno impedito loro di muoversi normalmente (v. domanda 19 del questionario).

tab. 2 Stato di salute per classe d'età e sesso

³ Fonte: Ufficio federale di statistica, Indagine sulla salute in Svizzera 2002

		età		sesso	
		65-79	da 80	uomini	donne
Stato di salute	salute buona e molto buona	n° risposte 129	42	76	91
		66.8%	55.3%	67.9%	60.7%
	altri	n° risposte 64	34	36	59
		33.2%	44.7%	32.1%	39.3%
totale		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Il 67% dei 65-79enni dice di avere una salute da buona a molto buona, contro il 55% degli ultraottantenni. La percentuale di uomini in salute buona e molto buona è del 68%, quella delle donne del 61% (tab. 2).

2.5 Luogo e tipo di abitazione

2.5.1 Quartiere di abitazione

Il campione di persone intervistate rappresenta proporzionalmente molto bene la popolazione anziana dei quartieri (tab. 3). La popolazione del quartiere di Molino Nuovo è sottorappresentata fra gli intervistati nella misura del 4%, il quartiere di Breganzona è sovrarrappresentato presso gli intervistati nella medesima misura. La popolazione di Castagnola è pure leggermente sottorappresentata nel campione.

Per fare delle valutazioni a livello di quartiere sono stati considerati solo i quartieri con un maggior numero di intervistati: si tratta di Besso, Breganzona, Cassarate, Loreto, Lugano centro, Molino Nuovo, Pregassona e Viganello. Va precisato che queste valutazioni hanno solo carattere indicativo e non sono rappresentative per tutta la popolazione di Lugano a causa del numero ridotto di persone intervistate per ogni quartiere.

Più del 50% delle persone intervistate vive da più di 20 anni nel proprio quartiere. Questa percentuale sale al 54% per gli ultraottantenni. La percentuale di coloro che vivono da più di 20 anni nel quartiere è del 61% tra gli abitanti in una casa monofamiliare, e del 50% per gli altri.

Considerando solo i quartieri con almeno venti questionari, nei quartieri di Breganzona e Loreto si osservano le percentuali più alte di persone intervistate che vivono nel quartiere da più di 20 anni (rispettivamente il 66% e il 60%). I quartieri con le percentuali più basse di persone che vivono da più di 20 anni nel quartiere sono Besso (41%) e Pregassona (42%) (tab. 4).

Quartiere	Pop. ≥ 65 anni (CF 2000)	% per quartiere	Persone intervistate	% per quartiere p. intervistate
Aldesago	165	1.8%	3	1.1%
Besso	928	10.2%	29	10.4%
Bré	98	1.1%	2	0.7%
Breganzona	784	8.6%	35	12.5%
Caprino	6	0.1%	0	0.0%
Cassarate	655	7.2%	24	8.6%
Castagnola	359	3.9%	3	1.1%
Cureggia	14	0.2%	1	0.4%
Davesco - Soragno	155	1.7%	6	2.2%
Gandria	49	0.5%	0	0.0%
Loreto	577	6.3%	20	7.2%
Lugano centro	1'194	13.1%	35	12.5%
Molino Nuovo	1'841	20.2%	44	15.8%
Pambio Noranco	63	0.7%	0	0.0%
Pazzallo	132	1.4%	1	0.4%
Pregassona	911	10.0%	31	11.1%
Viganello	1'186	13.0%	39	14.0%
Non geocodificato / nessuna risposta	4	0.0%	6	2.2%
Totale Lugano	9'121	100.0%	279	100.0%

tab. 3 Popolazione ≥ 65 anni per quartiere e persone intervistate per quartiere

Da quanti anni vive nel quartiere dove abita oggi?

		Besso	Breganzona	Cassarate	Loreto	Lugano centro	Molino Nuovo	Pregassona	Viganello
Anni nel quartiere	nessuna risposta	4	1	1	0	2	4	1	3
	n° risposte	13.8%	2.9%	4.2%	0.0%	5.7%	9.1%	3.2%	7.7%
	più di 20 anni	12	23	14	12	16	25	13	17
	n° risposte	41.4%	65.7%	58.3%	60.0%	45.7%	56.8%	41.9%	43.6%
	11-20 anni	9	7	3	4	11	6	9	10
	n° risposte	31.0%	20.0%	12.5%	20.0%	31.4%	13.6%	29.0%	25.6%
	6-10 anni	2	2	3	1	3	3	5	6
	n° risposte	6.9%	5.7%	12.5%	5.0%	8.6%	6.8%	16.1%	15.4%
	0-5 anni	2	2	3	3	3	6	3	3
	n° risposte	6.9%	5.7%	12.5%	15.0%	8.6%	13.6%	9.7%	7.7%
totale	n° risposte	29	35	24	20	35	44	31	39
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

tab. 4 Da quanti anni vive nel quartiere dove abita oggi?

La cartina seguente mostra il luogo d'abitazione, sulla base della fermata del bus più vicina, delle persone che hanno risposto al questionario.

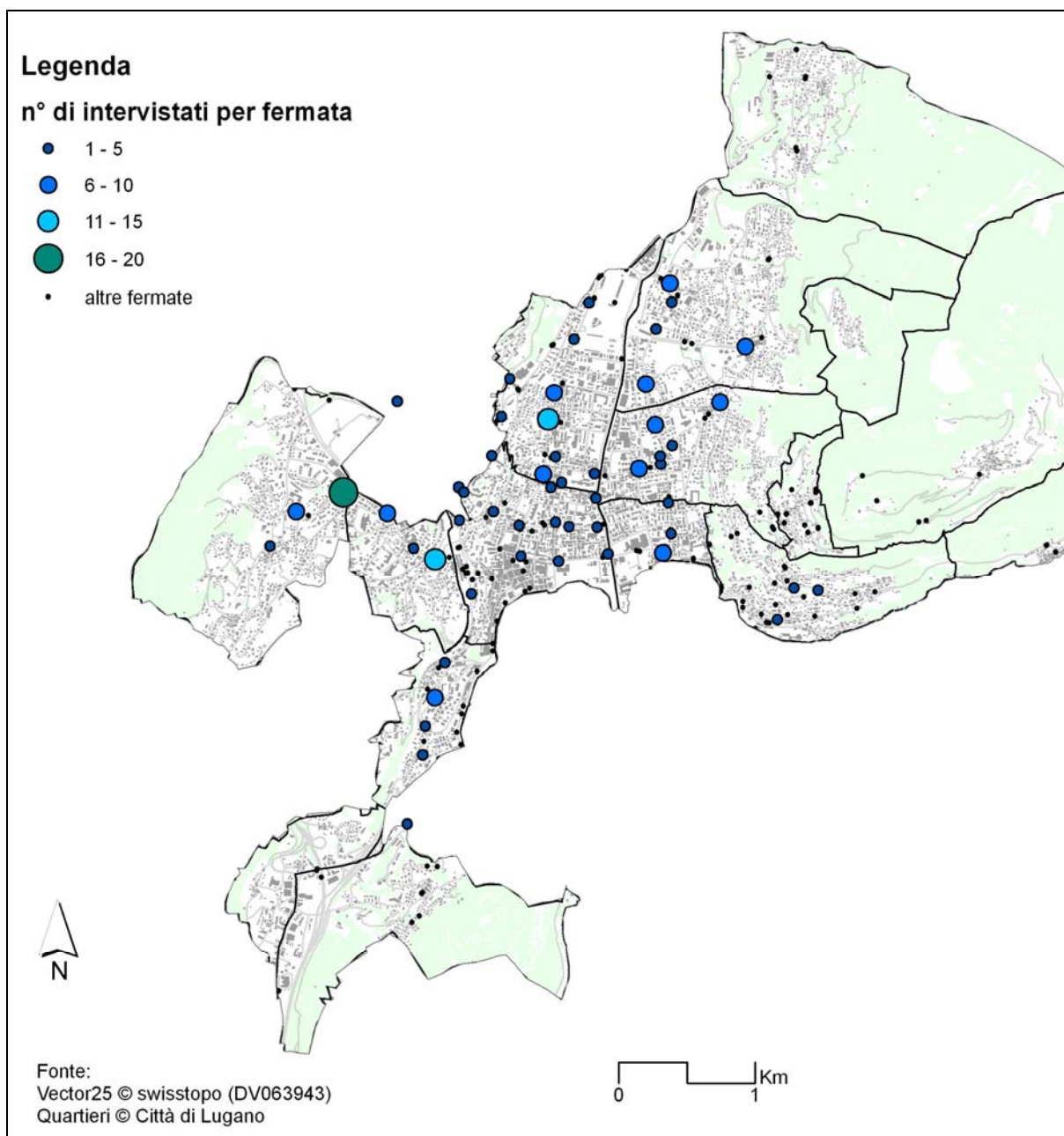


fig. 3 Luogo d'abitazione delle persone intervistate sulla base della fermata del bus più vicina

2.5.2 Economia domestica

Il 38% degli intervistati vive da solo, il 54% con il partner o la partner. Secondo i dati del censimento federale 2000, a Lugano il 37% delle persone con più di 65 anni vive solo.

Con chi vive?

	età			sesso		
	65-79	da 80	tutti	uomini	donne	tutti
nessuna risposta	0.0%	1.3%	0.4%	0.0%	0.0%	1.1%
altro	1.0%	7.6%	2.9%	0.0%	4.5%	2.9%
con un genitore/altri parenti	1.0%	2.5%	1.5%	0.9%	1.9%	1.4%
con i figli	2.0%	3.8%	2.5%	2.6%	2.6%	2.5%
con il/la partner	60.7%	38.0%	54.2%	78.9%	36.4%	54.1%
solo/a	35.2%	46.8%	38.5%	17.5%	53.9%	38.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
n° intervistati	196	79	275	114	154	279

tab. 5 Tipo di economia domestica, per classe d'età e sesso

Le persone con più di 80 anni vivono maggiormente da sole e meno con il proprio partner, rispetto ai 65-79enni (38% contro 61%). Quasi l'80% degli uomini vive con la propria partner, mentre solo il 36% delle donne intervistate vive con il proprio partner. Il 54% delle donne intervistate vive solo, mentre questa quota presso gli uomini è del 18% (v. tab. 4).

2.5.3 Tipo di abitazione

Il 18% delle persone intervistate vive in una casa monofamiliare, il 77% in una casa plurifamiliare o palazzina e il 3% in casa per anziani (tab. 6).

In che tipo di abitazione abita?

	età		
	65-79	da 80	tutti
nessuna risposta	0.5%	6.3%	2.2%
casa o residenza per anziani	1.0%	7.6%	2.9%
casa plurifamiliare o palazzina	80.6%	68.4%	77.1%
casa monofamiliare	17.9%	17.7%	17.8%
	100.0%	100.0%	100.0%
n° intervistati	196	79	275

tab. 6 Tipo di abitazione per classi d'età

Quasi l'8% degli ultraottantenni che hanno risposto al questionario vive in casa o residenza per anziani. Il 6% degli ultraottantenni non ha risposto alla domanda. In entrambi i gruppi d'età, la percentuale degli intervistati che vive in una casa monofamiliare è simile.

2.5.4 Rappresentatività del campione di persone intervistate

A causa del numero basso di persone intervistate, scelta per altro fatta già al momento di svolgere l'indagine, non si può parlare di un'indagine rappresentativa per la popolazione di Lugano. I risultati hanno carattere indicativo e rappresentano solo un tassello del progetto di ricerca (v. anche cap. 1.2).

D'altra parte il campione di persone intervistate rappresenta molto bene per diverse caratteristiche la struttura effettiva della popolazione anziana di Lugano, fatto che dà comunque rilievo ai risultati ottenuti.

Il campione rappresenta molto bene la struttura per età e per tipo di economia domestica (persone sole e non) della popolazione anziana di Lugano. La rappresentanza è pure buona per quel che riguarda il sesso e il quartiere d'abitazione. Gli stranieri sono invece sottorappresentati nel campione di persone intervistate.

Nel campione degli intervistati sono presenti in maggior misura persone con salute da discreta a non buona rispetto alle persone in buona salute. In questo caso si tratta di un effetto non previsto ma benvenuto. Visto il tema della ricerca è utile avere nel campione un numero maggiore di persone con difficoltà, che possono rispecchiarsi in esigenze di qualità particolari o maggiori nei confronti degli spazi pubblici. Le persone in buona e ottima salute, invece, si differenziano probabilmente in minor misura dalla popolazione non anziana per quel che riguarda le esigenze materiali rispetto agli spazi pubblici. Resta invece aperto il tema dei bisogni psico-sociali che risultano però in gran parte individuali e potranno essere approfonditi attraverso altre modalità d'indagine.

Caratteristica	Rappresentatività
Classi di età	Rappresentatività molto buona
Sesso	Donne leggermente sovra rappresentate nel campione, buona rappresentatività
Nazionalità	La popolazione straniera è sottorappresentata
Stato di salute	Persone con salute da mediocre a non buona sovra rappresentate
Persone sole /non sole	Ottima rappresentatività
Quartieri	Rappresentatività molto buona

tab. 7 Schema riassuntivo della rappresentatività del campione rispetto alla popolazione anziana di Lugano

3 Risultati dell'indagine

3.1 Luoghi frequentati

Il 41% degli intervistati, dice di essere andato in città l'ultima volta che è uscito di casa (domanda 1, tab. 8). Nell'accezione luganese l'espressione "andare in città" significa andare in centro a Lugano, precisazione spesso fatta anche dagli intervistati stessi. Molti altri luoghi menzionati più precisamente si trovano anche nel centro di Lugano. La risposta alla prima domanda indica quindi un forte legame con il centro e un'alta frequenza dello stesso da parte delle persone anziane.

Dov'è stato l'ultima volta che è uscito di casa?

	n° risposte	%
Città	115	41.2
Negozi, centro commerciale, posta, banca, ...	25	9.0
Attività, manifestazioni, corsi, cultura	11	3.9
Parchi	9	3.2
Parco Ciani	7	2.5
Natura, sentieri, montagna	7	2.5
Quartieri	6	2.2
Altro	53	19.0
Nessuna risposta	46	16.5
Totale	279	100.0

tab. 8 *Dov'è stato l'ultima volta che è uscito di casa?*

Alla domanda "dove le piace incontrare altre persone?" sono stati citati maggiormente "durante una passeggiata" (21%) e "casa mia o degli amici" (19%), quindi un luogo all'aperto e un luogo chiuso (fig. 4). Seguono con il 16% delle preferenze i bar/ristoranti e le piazze con il 15%. Nella stessa indagine svolta nella cittadina di Uster nel canton Zurigo la situazione è leggermente differente: piazze, parchi, bar e ristoranti assumono un ruolo di secondo piano come luogo d'incontro. Altri luoghi menzionati a Lugano nelle risposte alla categoria "altro" (6 %) sono i ritrovi per anziani, le attività culturali, di formazione e intrattenimento e le associazioni.

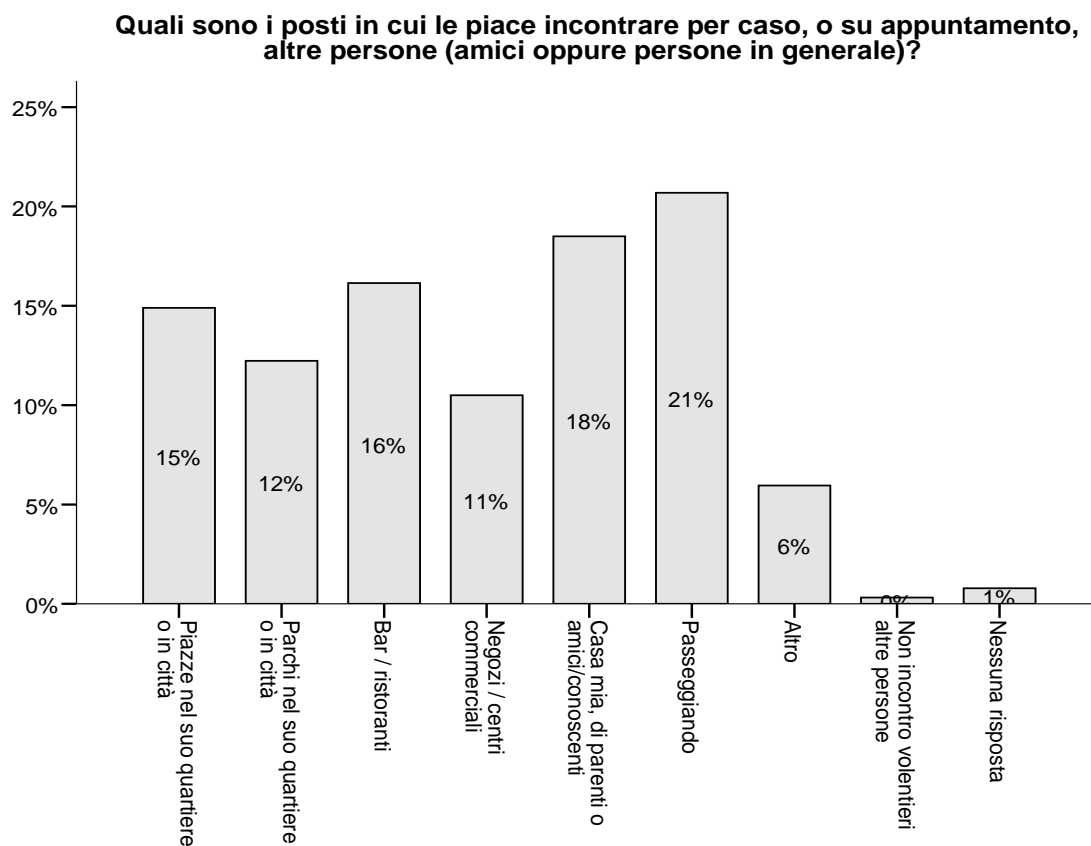


fig. 4 Luoghi d'incontro (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=638))

Persone sole

Il 9% in più di persone sole rispetto alle altre, dice di frequentare i negozi e i centri commerciali per incontrare altre persone e circa il 4% in più i bar e ristoranti. Le persone sole dicono d'incontrare meno frequentemente persone in casa propria o di altri (40%) rispetto alle persone che non vivono da sole (44%; v. tab. A1 a pag. 50).

Uomini e donne

Una più alta percentuale di uomini (40%) frequenta bar e ristoranti rispetto alle donne (36%) per incontrare altre persone. Non c'è invece nessuna differenza particolare tra uomini e donne per quel che riguarda la frequenza di negozi e centri commerciali. Una più alta percentuale di donne (47%) dice di incontrare gente a casa propria rispetto agli uomini (37%; v. tab. A1 a pag. 50).

Accesso a un giardino

Più persone che non hanno accesso a un giardino dicono di frequentare piazze e parchi come luogo d'incontro (40% piazze, 32% parchi) rispetto a quelli che non l'hanno (30% piazze e 27% parchi). Lo stesso vale per la frequenza di bar e ristoranti: chi ha un giardino dice di frequentarli meno frequentemente (35%) di coloro che hanno accesso a un giardino (41%). Chi

ha un giardino inoltre incontra in maggior misura persone a casa propria (46%) rispetto agli altri (39%). Non ci sono invece differenze rilevanti fra i due gruppi d'intervistati per quel che riguarda la frequenza di negozi e centri commerciali e le passeggiate (v. tab. A1 a pag. 50).

Salute

Per il tema della ricerca Urbaging è rilevante il risultato secondo cui un maggior numero di persone con salute meno buona dice di frequentare parchi (35%) e piazze (37%) rispetto alle persone in buona salute, i cui valori sono del 25% per i parchi e del 32% per le piazze. Di particolare rilievo è la differenza del 10% per quel che riguarda la frequenza dei parchi. Una possibile spiegazione è che le persone con salute meno buona utilizzano maggiormente gli spazi vicino al luogo d'abitazione, come lo possono essere i parchi e gli spazi cittadini in generale, mentre le altre persone si muovono e sono attive in un raggio territoriale più ampio. Una leggera differenza nello stesso senso esiste anche per la frequenza di bar/ristoranti e negozi/centri commerciali. Non sorprende invece che un maggior numero di persone in buona salute, dice di incontrare persone passeggiando (50%) rispetto alle altre (46%; v. tab. A1 a pag. 50).

Casa familiare

Un minor numero di persone che vive in una casa monofamiliare frequenta i parchi (21%) rispetto alle altre persone (31%). Il 20% in più di persone che vivono in una casa monofamiliare incontra altre persone a casa propria. Le persone che vivono in una casa monofamiliare dicono anche di passeggiare in maggior misura (53%) rispetto alle altre (47%; v. tab. A1 a pag. 50).

3.2 In quale luogo ama passeggiare?

I luoghi più importanti per passeggiare sono quelli vicino alla natura, lungo i corsi d'acqua, i parchi e il centro città (v. fig. 5 a pag. 18). Le zone abitate, il proprio quartiere e i centri commerciali hanno invece poca rilevanza quali luoghi per passeggiare. Tra i luoghi menzionati alla categoria "altro" figurano frequentemente la montagna e – in pochi casi – le gite in bicicletta.

Età

Una più alta percentuale di anziani della terza età rispetto a quelli della quarta età dice che ama passeggiare vicino alla natura (55% contro 41%) e lungo i corsi d'acqua o al lago (58% contro 46%). Un maggior numero di persone della terza età dice inoltre di passeggiare in centro città (46%) rispetto ai più anziani (39%). Non esiste invece una differenza sostanziale tra i due gruppi d'età, nel frequentare i parchi cittadini (v. tab. A2 a pag. 51).

Uomini e donne

Gli uomini indicano con maggior frequenza delle donne di passeggiare lungo i corsi d'acqua o al lago (61% contro il 51%). Le donne invece passeggiano di più nelle zone abitate (21%) rispetto agli uomini (12%; v. tab. A2 a pag. 51).

Salute

Più persone in buona salute dicono di amar passeggiare vicino alla natura (56%) e lungo i corsi d'acqua (58%) rispetto agli altri (47% rispettivamente 44%). Le persone con una salute meno buona citano più frequentemente i parchi cittadini (54% contro il 49%) e le zone abitate (25% contro il 13%) come luoghi per passeggiare rispetto alle persone in buona salute. Il 7% delle persone con salute meno buona dichiara inoltre di non andare a passeggio, contro il 2% delle persone in buona salute (v. tab. A2 a pag. 51).

In quale luogo ama passeggiare?

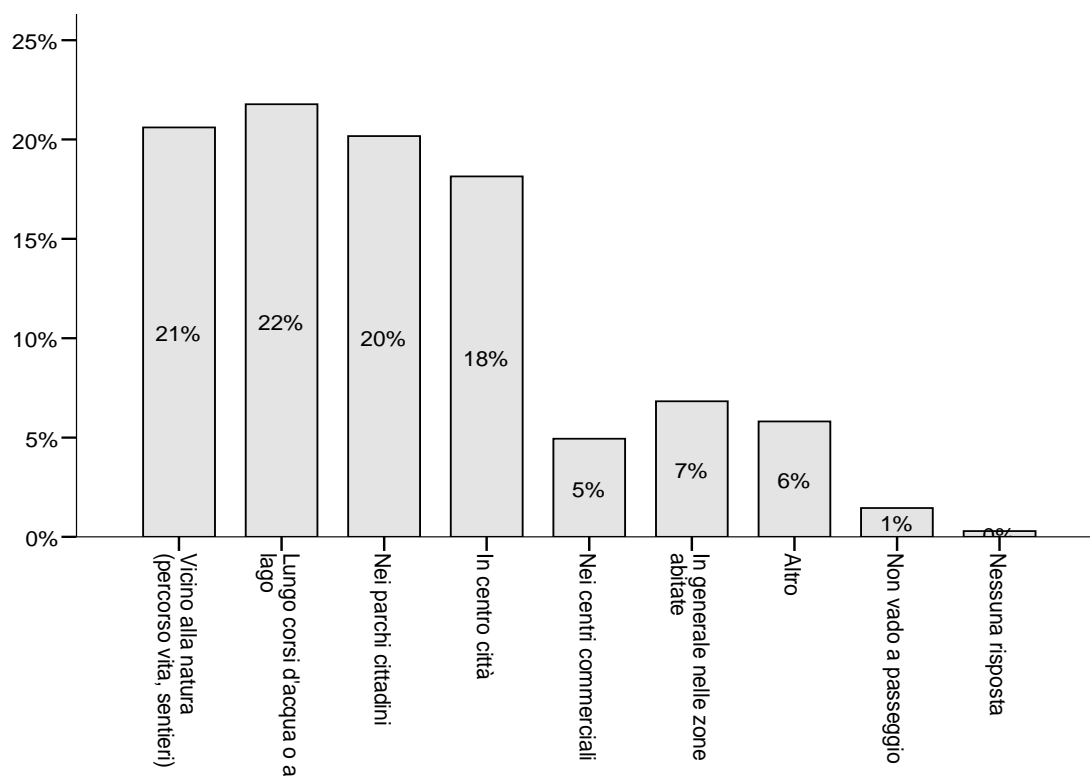


fig. 5 Luoghi per passeggiare (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=689))

Casa monofamiliare

Le persone che vivono in una casa monofamiliare danno meno preferenze ai parchi cittadini, al centro città e alle zone abitate in generale come luoghi per passeggiare. Le stesse persone indicano invece con maggior frequenza le zone vicino alla natura e i centri commerciali (v. tab. A2 a pag. 51).

Accesso a un giardino

Le persone con accesso a un giardino dicono con maggior frequenza di amar passeggiare vicino alla natura rispetto alle persone senza giardino (57% contro 43%). Le persone che non hanno a disposizione un giardino indicano molto più spesso rispetto agli altri di amar passeggiare in centro città (55% contro 39%), nelle zone abitate (22% contro 13%), nei parchi cittadini (54% contro 48%) e nei centri commerciali (15% contro 10%; v. tab. A2 a pag. 51).

3.3 Luoghi più importanti: frequenza, caratteristiche e attività

Luoghi frequentati più volentieri (domanda 4)	n° citazioni	%	Luogo più importante (domanda 5)	n° citazioni	%
Parco Ciani	120	19.8%	Parco Ciani	39	14%
Città	68	11.2%	Città	35	13%
Lungolago	66	10.9%	Natura, sentieri, montagna	13	5%
Quartieri	34	5.6%	Piazza della Riforma	12	4%
P. della Riforma	30	5.0%	Lungolago	12	4%
Piazze	24	4.0%	Piazze	11	4%
Natura, sentieri, montagna	23	3.8%	Parchi	9	3%
Lungofiume Cassarate - foce	22	3.6%	Quartieri	9	3%
Acqua - lago - fiume	22	3.6%	Acqua - lago - fiume	7	3%
Parchi	16	2.6%	Lungofiume Cassarate	7	3%
Sentiero di Gandria	14	2.3%	Infrastrutture/club sportivi/lido	6	2%
Percorso vita	13	2.1%	Bosco	6	2%
P. Dante	13	2.1%	Percorso vita	6	2%
Via Nassa	13	2.1%	Parco Tassino	5	2%
Parco Tassino	11	1.8%	Sentiero di Gandria	5	2%
Bosco	10	1.7%	Strutture al coperto	4	1%
Infrastrutture/club sportivi / lido	10	1.7%	Parco Maraini	3	1%
Negozi, centro commerciale	7	1.2%	P. Dante	3	1%
Parco Saroli	6	1.0%	Negozi, centro commerciale	3	1%
Giardino / orto	6	1.0%	Giardino/orto	2	1%
P. Manzoni	5	0.8%	Via Nassa	2	1%
P. Molino Nuovo	5	0.8%	P. Molino Nuovo	2	1%
Parco Casa Serena	5	0.8%	P. Manzoni	2	1%
Mercato	4	0.7%	Lungolago Cassarate	2	1%
Strutture al coperto	4	0.7%	Parco casa Serena	1	0%
Parco S. Michele	4	0.7%	Quartiere Maghetti	1	0%
Bar, ristoranti	3	0.5%	Ritrovi per anziani	1	0%
Parco Maraini	3	0.5%	Mercato	1	0%
Quartiere Maghetti	2	0.3%	Altro	8	3%
Cimitero	2	0.3%	Nessuna risposta	62	22%
Attività. manifestazioni, corsi, cultura	1	0.2%	Totale questionari	279	100%
Ritrovi per anziani	1	0.2%			
Casa	1	0.2%			
Stazione	1	0.2%			
Altro	37	6.1%			
Totale risposte	606	100.0%			

tab. 9 Luoghi più frequentati e luogo più importante (domande 4 e 5)

Alla domanda quattro del questionario, è stato chiesto di indicare i luoghi che si frequentano più volentieri, e alla domanda seguente quale fosse, fra tutti, il più importante. È risultato che per gli anziani luganesi i luoghi più frequentati sono il Parco Ciani, il centro città in generale, il lungolago, i dintorni della propria abitazione (quartieri), la Piazza della Riforma e altre piazze. La classifica dei luoghi più importanti è molto simile (tab. 9) con il Parco Ciani, la città, la natura, i sentieri e la montagna, la Piazza della Riforma, il lungolago e le piazze.

Nella tab. 10 sono riportati i luoghi frequentati più volentieri citati alla domanda 4. Il lungolago viene visitato da quasi il 50% di coloro che lo indicano fra i luoghi preferiti, più volte alla settimana, e dal 20% una volta alla settimana. La Piazza della Riforma viene visitata da circa un terzo delle persone più volte alla settimana, da un altro terzo una volta alla settimana, e da circa un quarto una volta al giorno. Le piazze in generale vengono visitate dal 46% più

volte alla settimana e da un terzo una volta al giorno. La città in generale viene frequentata dal 45% più volte alla settimana, dal 21% una volta la giorno e da un altro 21% una volta alla settimana.

Luoghi frequentati più volentieri e frequenza

		1 volta al giorno	più volte alla settimana	1 volta alla settimana	meno di 1 volta alla settimana		nessuna risposta	totale
					meno di 1 volta alla settimana	nessuna risposta		
Può elencarci i luoghi all'aperto in cui si reca più volentieri, indicando quanto spesso li frequenta?	Lungolago n° risposte	3	33	14	10	6	66	
		4.5%	50.0%	21.2%	15.2%	9.1%	100.0%	
	P. della Riforma n° risposte	7	10	9	3	1	30	
		23.3%	33.3%	30.0%	10.0%	3.3%	100.0%	
	Piazze n° risposte	8	11	3	1	1	24	
		33.3%	45.8%	12.5%	4.2%	4.2%	100.0%	
Città n° risposte	15	32	15	3	3	68		
	22.1%	47.1%	22.1%	4.4%	4.4%	100.0%		
Parco Ciani n° risposte	13	38	29	35	5	120		
	10.8%	31.7%	24.2%	29.2%	4.2%	100.0%		

tab. 10 Luoghi frequentati più volentieri e frequenza di visita

Il Parco Ciani viene frequentato meno spesso rispetto agli altri luoghi: solo l'11% lo visita una volta al giorno, il 32% più volte alla settimana, il 24% una volta alla settimana e il 29% meno di una volta alla settimana. Il Parco Ciani ha ottenuto però il maggior numero di citazioni fra i luoghi preferiti.

Questi risultati confermano quanto già osservato con le risposte alla prima domanda (dov'è stato l'ultima volta che è uscito di casa?). La frequenza degli spazi pubblici luganesi più belli, centrali e rappresentativi, da parte delle persone anziane, è molto elevata.

Per i luoghi più importanti, con più di 35 citazioni, indicati alla domanda 5 (v. tab. 9 a destra), è stato analizzato se esistono delle differenze di rilievo tra gruppi diversi di persone intervistate. Le percentuali indicate nella tab. 11 esprimono la quota di citazioni che un luogo ha ottenuto, fra tutti quelli che sono stati menzionati, analogamente a quanto fatto nella tab. 9, ma questa volta distinguendo uomini e donne, gruppo d'età, e persone sole e non.

Per quel che riguarda la città, non ci sono differenze sostanziali tra le varie categorie di persone intervistate. Il Parco Ciani ha invece ottenuto l'8% in più di preferenze presso gli uomini rispetto alle donne, e il 5% in più di citazioni fra le persone sole rispetto alle persone non sole.

Luogo più importante

		Sesso		Età		Economia domestica		totale
		uomini	donne	65-79	80 e più	persone sole	persone non sole	
Città	n° citazioni	16	18	26	9	14	21	35
		17.0%	15.3%	16.5%	15.8%	17.7%	15.3%	
Parco Ciani	n° citazioni	21	17	28	10	17	22	39
		22.3%	14.4%	17.7%	17.5%	21.5%	16.1%	

Le percentuali esprimono il numero di citazioni che il luogo ha ottenuto, fra tutti quelli menzionati.

tab. 11 Luoghi più importanti secondo il sesso, l'età e il tipo di economia domestica

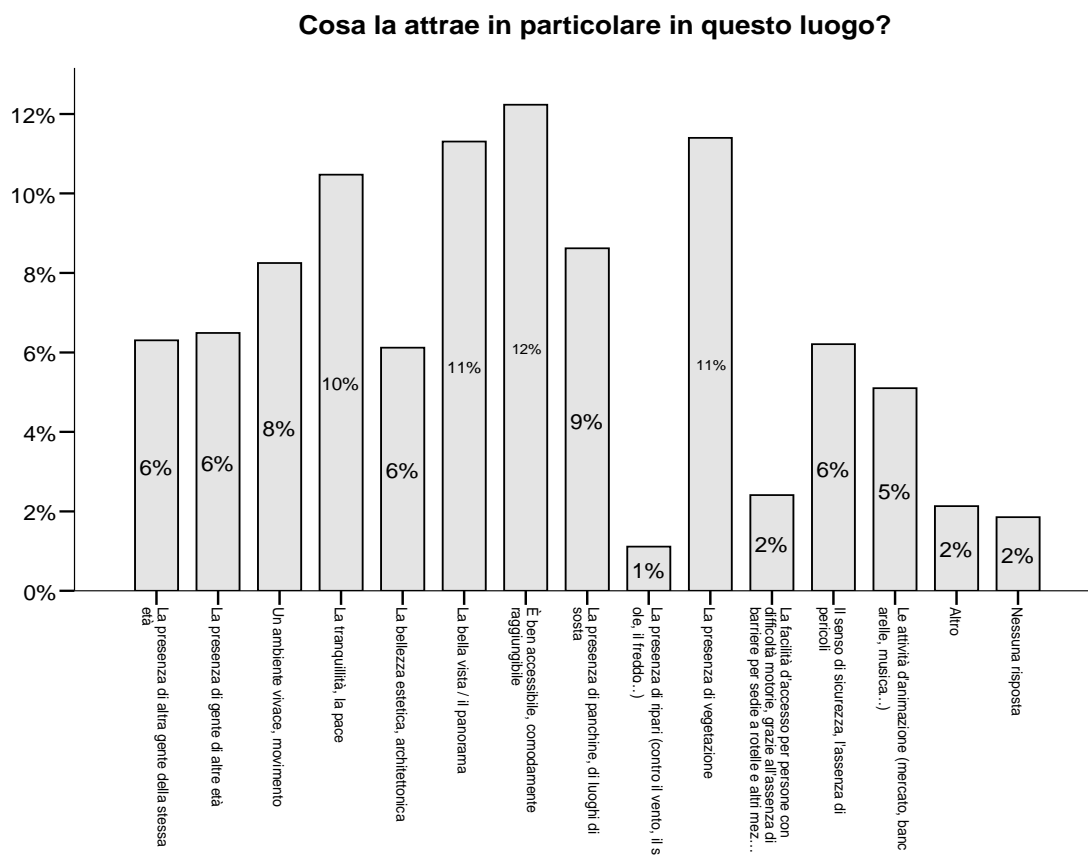


fig. 6 Fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=1059))

Alcune persone hanno risposto alle sottodomande 5.1, 5.2 e 5.3 senza aver indicato un luogo alla domanda principale, la numero 5. È stata quindi fatta anche una valutazione indipendentemente da un luogo preciso, per avere delle indicazioni a livello generale, sui fattori di attrazione dei luoghi all'aperto e sulle attività che si svolgono (v. fig. 6). Più avanti nel rapporto vengono presentati i risultati riferiti a luoghi specifici.

Nella fig. 6 le percentuali indicano la distribuzione di tutte le risposte date (crocette) fra tutte le risposte che era possibile dare. I criteri di attrazione più importanti sono la presenza di vegetazione, l'accessibilità, il panorama e la tranquillità.

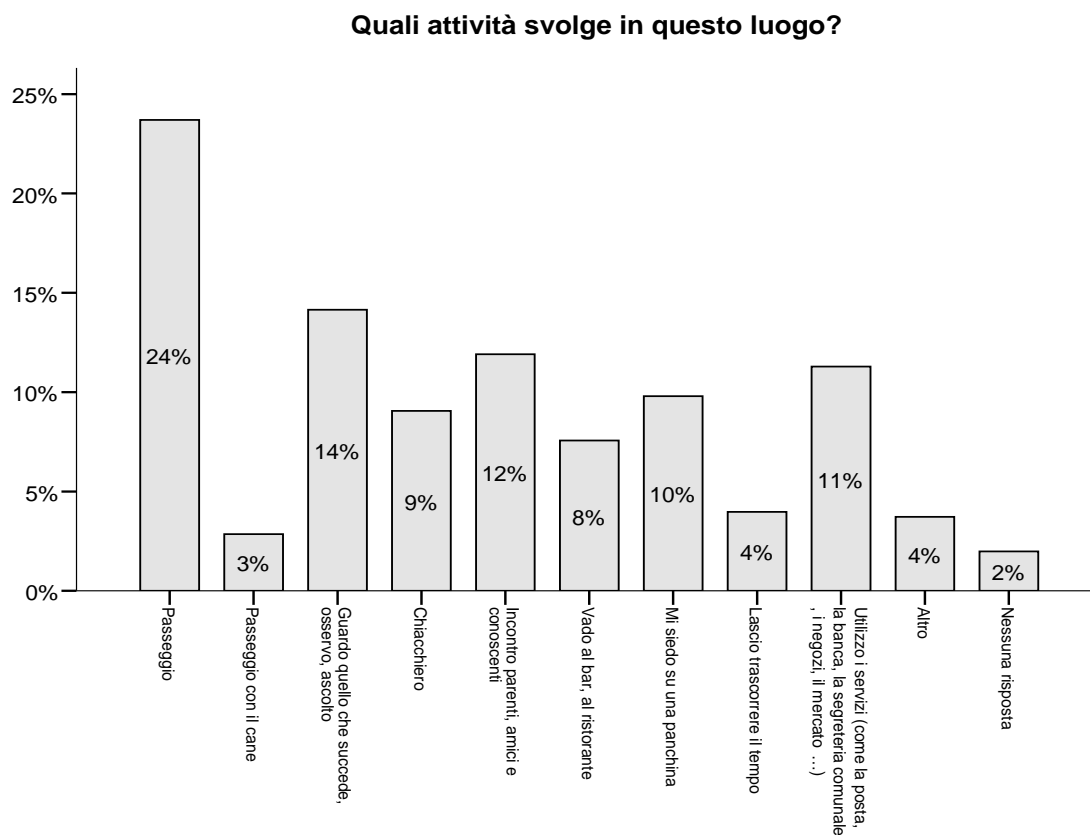


fig. 7 Attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=790))

Anche la fig. 7 indica le risposte di tutti gli intervistati indipendentemente da un luogo preciso e la distribuzione percentuale delle risposte fra tutte le possibilità. L'attività più importante è andare a passeggio (27%). Seguono guardare e osservare, incontrare persone e utilizzare i servizi presenti.

Le domande 5.1 e 5.2 sui fattori di attrazione e le attività sono poi state analizzate per i luoghi più spesso menzionati: il Parco Ciani, la città, la Piazza delle Riforme, le piazze in generale e il lungolago.

3.3.1 Parco Ciani

Cosa la attrae in particolare in questo luogo (Parco Ciani)?

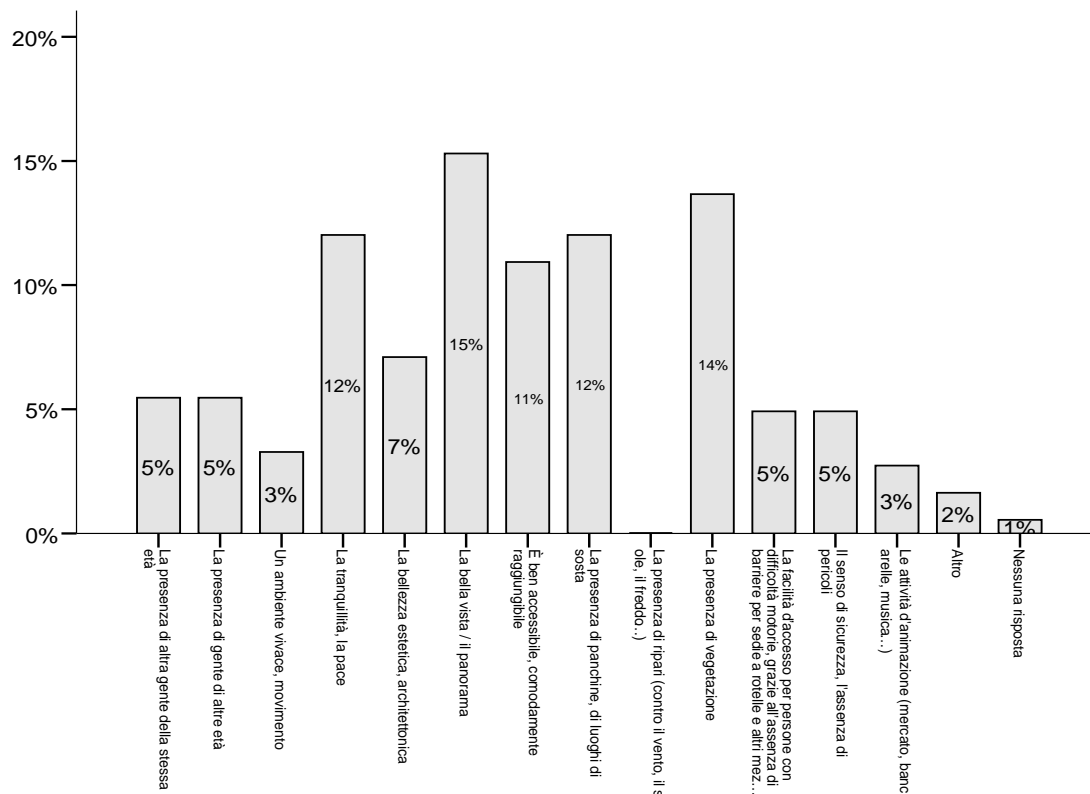


fig. 8 Parco Ciani: fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=182))

Non esiste un fattore predominante che attira la popolazione anziana al Parco Ciani, ma un insieme di fattori tutti importanti che sono la bella vista / il panorama, il verde, la possibilità di sedersi, la tranquillità che esso offre e la buona accessibilità. Il Parco Ciani non viene frequentato invece come luogo d'incontro: la presenza di altra gente, le attività d'animazione e il movimento non sono fattori importanti.

Fra le attività svolte predominano chiaramente l'andare a passeggio e lo stare seduti su una panchina. Anche in questo caso risulta come il Parco Ciani non sia un luogo che si visita per incontrare altra gente, visto che incontrare altre persone e chiacchierare non sono attività predominanti.

Il 69% di coloro che indicano il Parco Ciani come uno dei luoghi preferiti, dice di evitarlo la sera quando è buio, il 3% dice di non andarci il mattino. I motivi indicati sono l'insicurezza, la paura di fare brutti incontri, la paura di essere aggrediti, la presenza di drogati, il fatto che ci sia poca sorveglianza e che non ci si veda. Altri dicono di non uscire per principio la sera quando è buio.

Alla domanda se c'è qualcosa che non piace è stato scritto che manca una fontana con possibilità di bere, manca un piccolo bar e ci si auspica una maggior sorveglianza. Inoltre i ciclisti che arrivano all'improvviso e il percorso ciclabile attraverso il parco arrecano disturbo.

Quali attività svolge in questo luogo (Parco Ciani)?

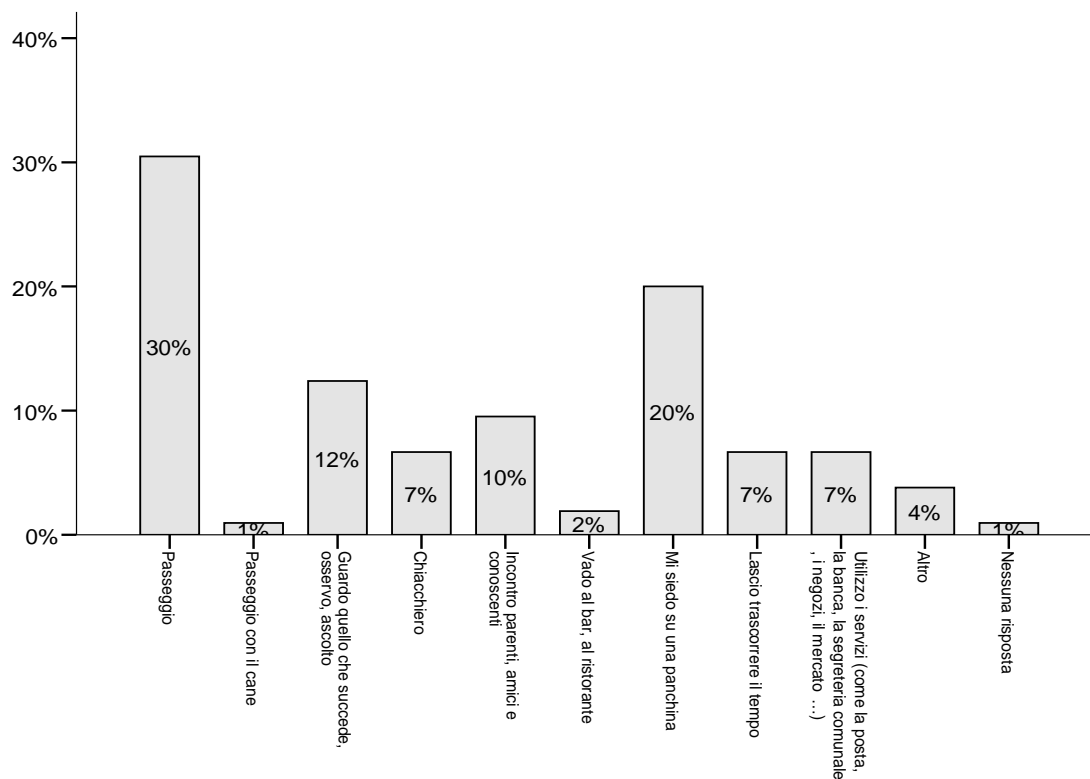


fig. 9 Parco Ciani: attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=104))

3.3.2 Città

I fattori di attrazione della città sono un ambiente vivace e il movimento, così come la sua buona raggiungibilità e accessibilità. Si va in città principalmente per le compere, per i servizi che offre, ma anche per passeggiare e vedere quel che succede. La città assume in secondo piano, anche una funzione sociale come luogo d'incontro. Risulta invece che non si va in città semplicemente per trascorrere il tempo.

Il 60% di coloro che indicano la città come uno dei luoghi preferiti, dice di evitarlo la sera quando è buio, il 3% di evitarla il mattino. I motivi riportati sono la paura di furti e aggressioni, il senso d'insicurezza. La sera non ci si vede, "la città è morta" ed è ritenuta pericolosa.

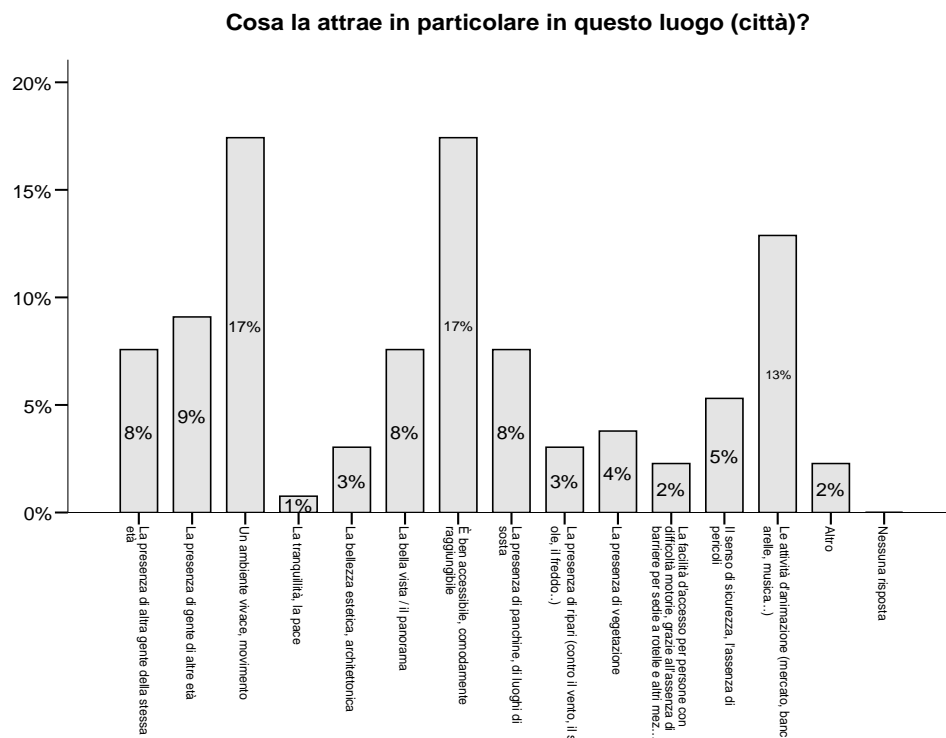


fig. 10 Città: fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=132))

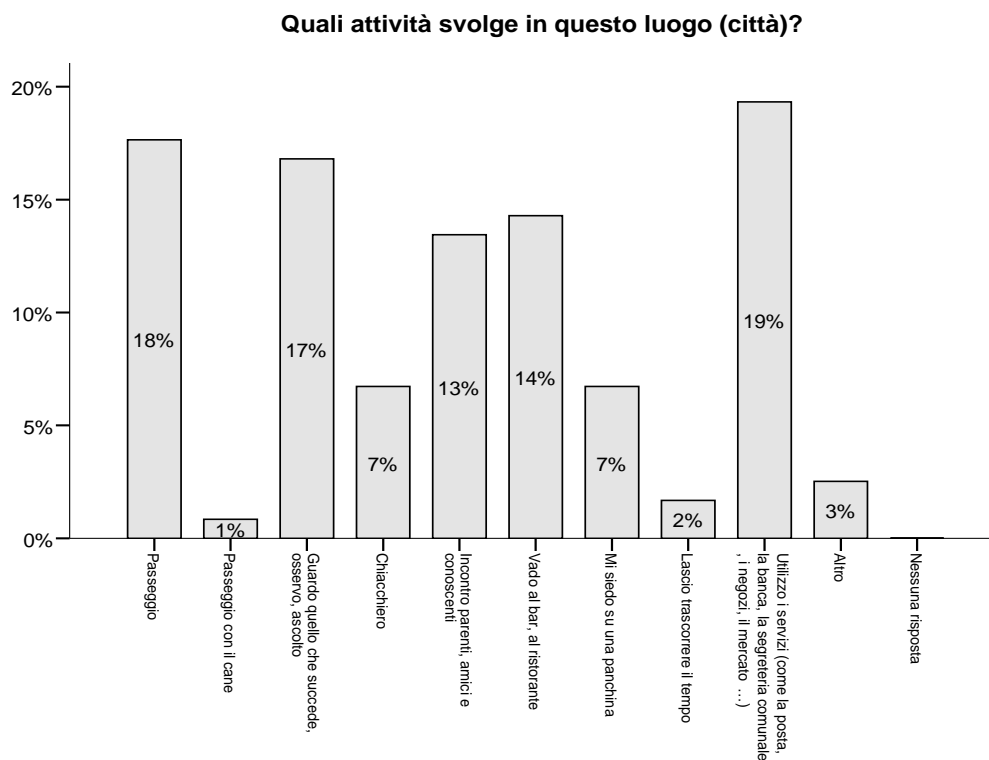


fig. 11 Città: attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=119))

3.3.3 Piazze

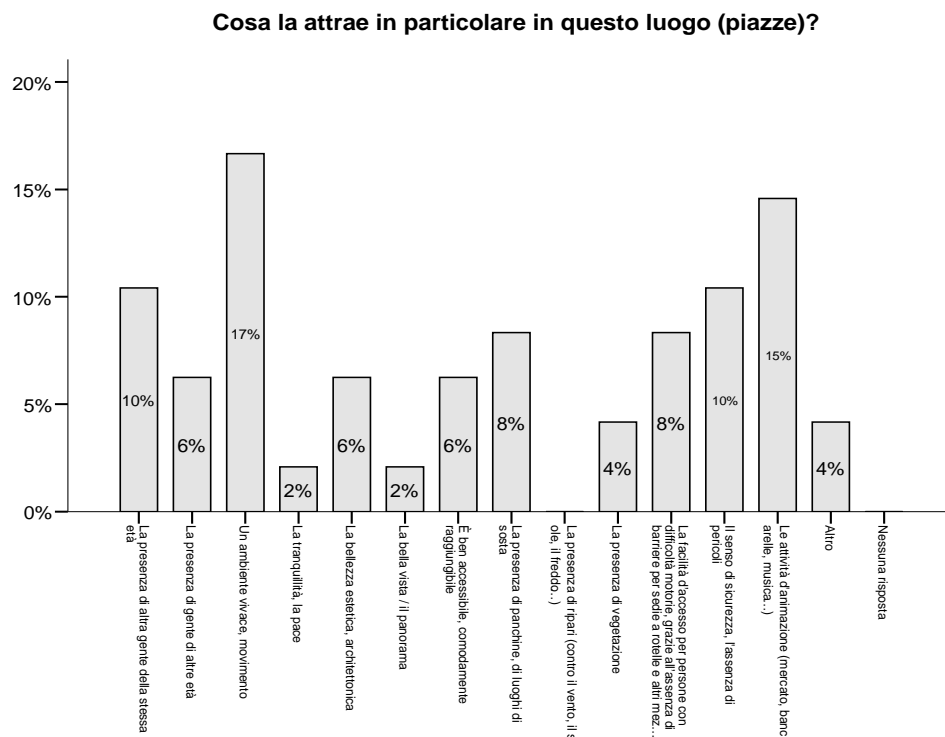


fig. 12 Piazze: fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=48))

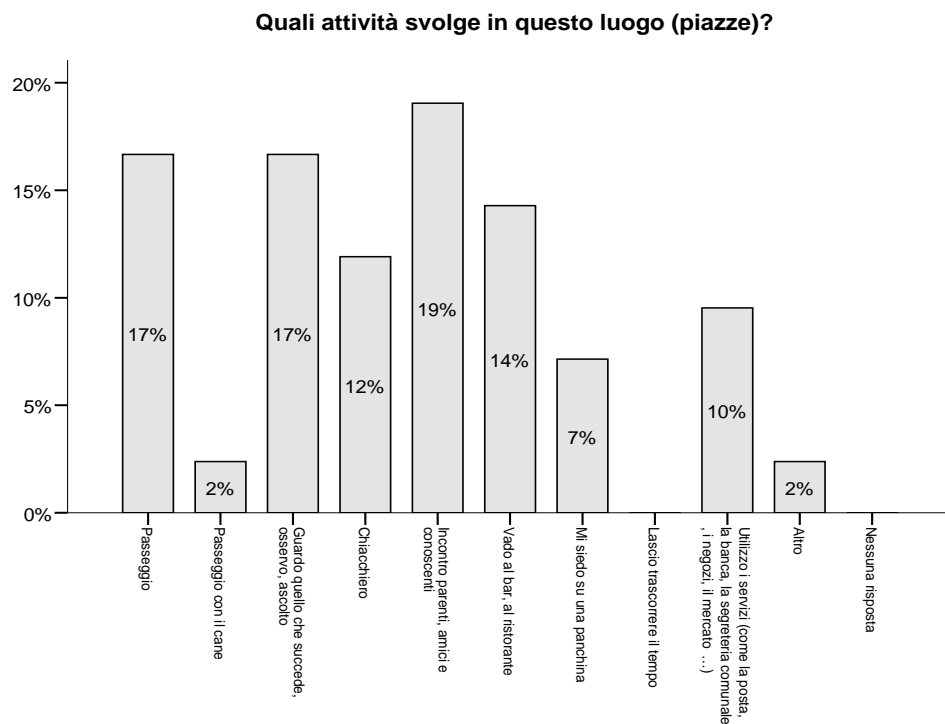


fig. 13 Piazze: attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=42))

I fattori più importanti di attrazione per le diverse piazze della città di Lugano, raggruppate in questa categoria, sono:

- il movimento
- l'ambiente vivace
- le attività di animazione.

Per quel che riguarda le attività svolte, non prevalgono chiaramente alcune attività, ma le più citate sono l'incontrare amici, parenti e conoscenti, passeggiare e guardare quel che succede. Quest'ultima attività non sembra però essere connessa allo stare seduti su una panchina, visto che ha ottenuto poche preferenze (7%) e molto meno rispetto allo stare a guardare (17%).

Il 45% di coloro che indicano le piazze, dice di evitarle la sera quando è buio. I motivi sono la paura di aggressioni, l'insicurezza e l'idea che la città stia diventando pericolosa.

Secondo alcune persone intervistate in diverse piazze della città mancano panchine e ombra a sufficienza.

3.3.4 Piazza della Riforma

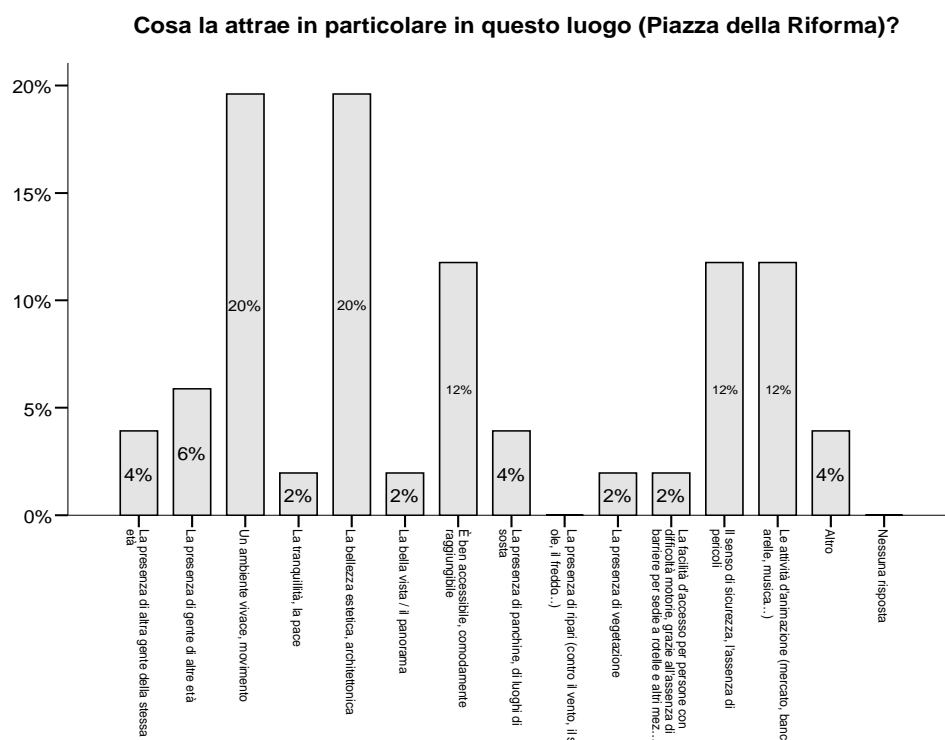


fig. 14 Piazza della Riforma: fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=51))

Le principali attrazioni della Piazza Riforma sono chiaramente

- un ambiente vivace / il movimento e
- la bellezza estetica e architettonica.

Un secondo gruppo di fattori abbastanza importanti sono

- la buona accessibilità,

- il senso di sicurezza e
- le attività di animazione.

Non c'è invece un'attività che prevale in particolare, sottolineando il carattere multifunzionale di questo spazio pubblico della città. Si va in Piazza Riforma per passeggiare, guardare quel che succede, andare al bar, incontrare conoscenti e utilizzare i servizi presenti. Risulta però chiaramente che non si va in piazza Riforma semplicemente per far trascorrere il tempo e star seduti su una panchina (queste si trovano in piazza Manzoni) o in luoghi di sosta.

Il 50% di coloro che indicano la Piazza Riforma come luogo più importante, dice di evitarla la sera quando è buio, l'8% durante il pomeriggio. I motivi sono la paura di furto, l'insicurezza e il fatto che la piazza sia deserta.

Fra le lacune segnalate per la piazza della Riforma si fa notare la mancanza di piante, fiori e verde in generale.

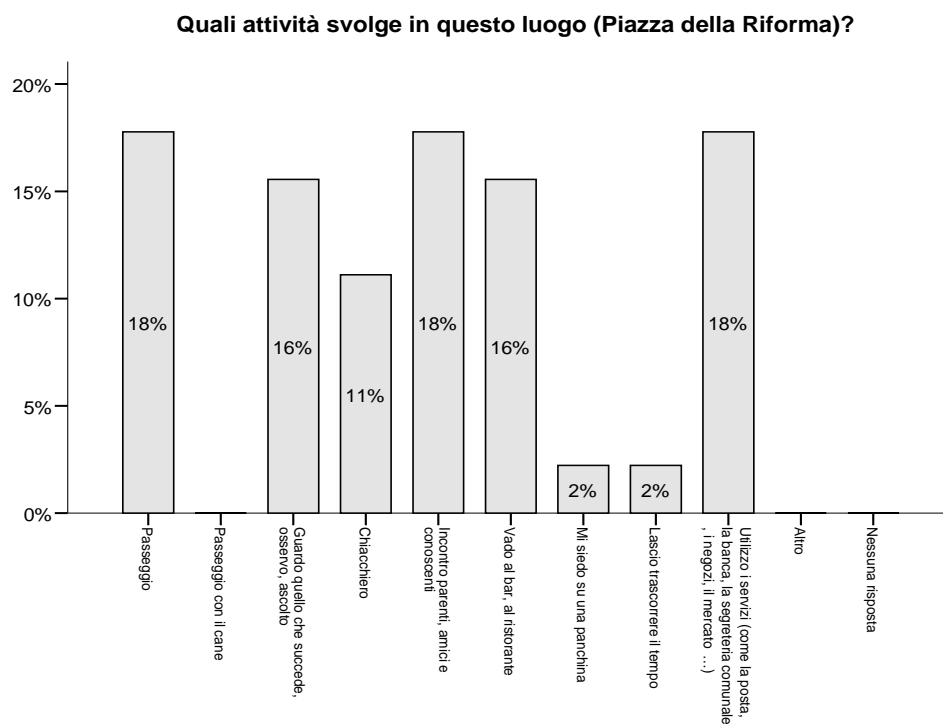


fig. 15 Piazza della Riforma: attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=45))

3.3.5 Lungolago

L'attrazione più importante del lungolago di Lugano è il panorama di cui si gode. Un secondo gruppo di fattori d'attrazione sono la buona accessibilità, la presenza di panchine e luoghi di sosta e la presenza di vegetazione. Il lungolago così come il Parco Ciani non è quindi un luogo in cui ci si reca per incontrare altre persone. Dalle risposte date sembra inoltre che si apprezza la presenza di vegetazione per se stessa e non per il suo carattere funzionale di offrire dell'ombra. La presenza di ripari contro vento, sole e freddo non ha ottenuto infatti nessuna preferenza tra i fattori di attrazione. È però anche possibile che con ripari, gli intervistati abbiamo inteso esclusivamente delle apposite infrastrutture, che in effetti non sono presen-

ti sul lungolago oppure che non si noti in modo particolare quel che c'è già: gli alberi che ombreggiano il lungolago.

Il 75% di coloro che indicano il lungolago fra i luoghi preferiti, dice di evitarlo la sera quando è buio. I motivi sono l'insicurezza, la paura della criminalità e il principio per cui non si esce alla sera o quando è buio.

Per il lungolago di Lugano si desidera un po' più di animazione e un'illuminazione migliore. Si dice inoltre che le panchine sono danneggiate e sporche.

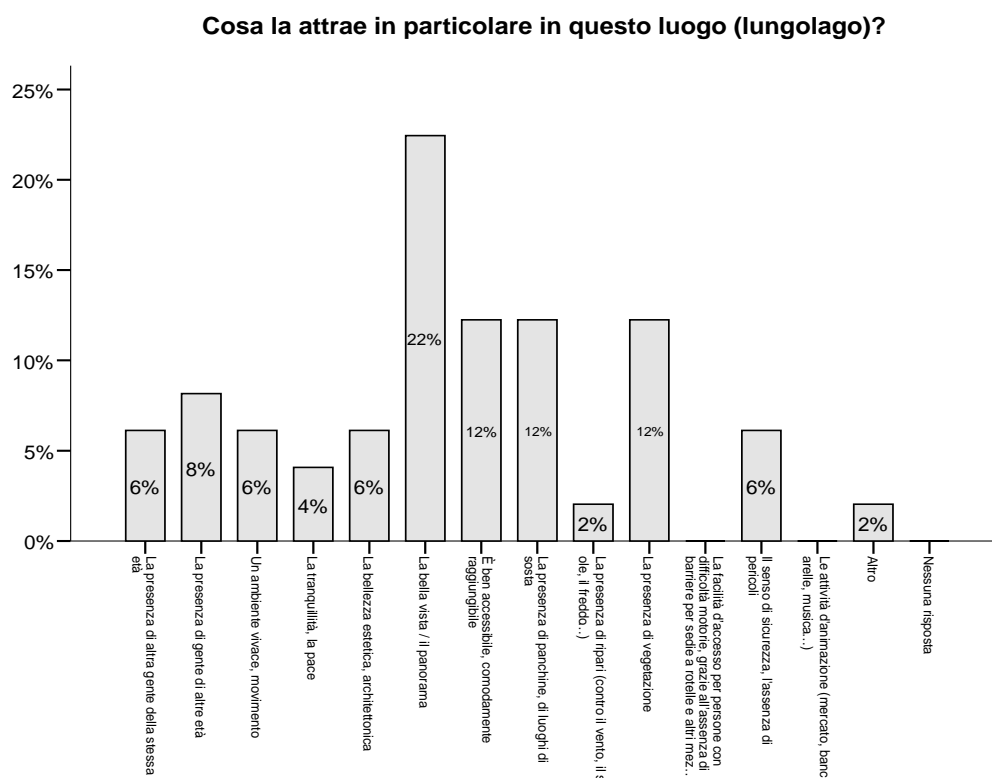


fig. 16 Lungolago: fattori di attrazione (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=49))

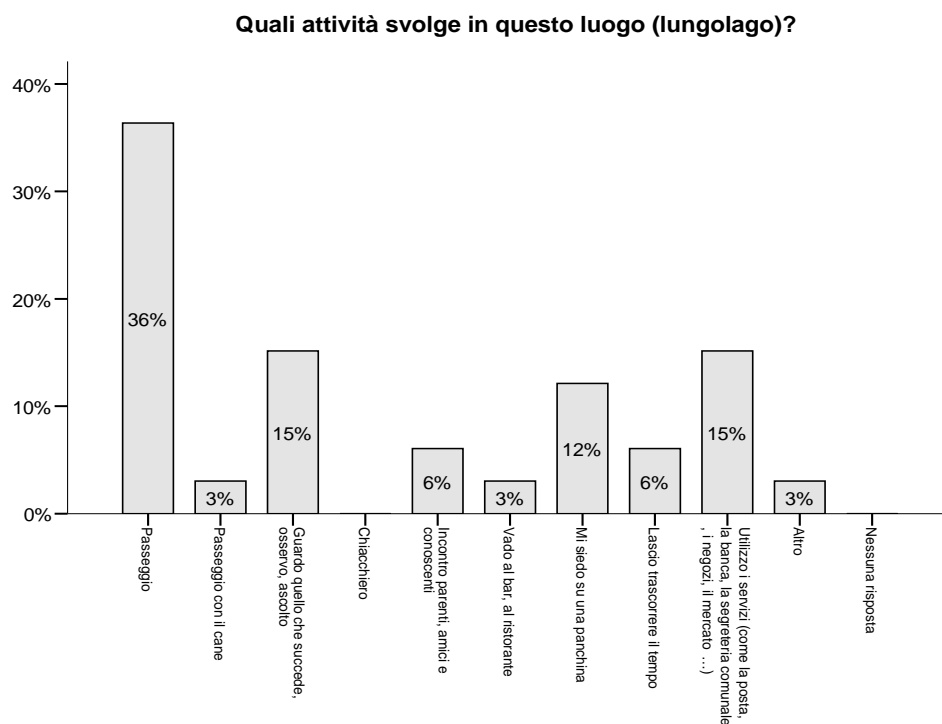


fig. 17 Lungolago: attività (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=33))

3.3.6 C'è qualcosa che le manca o non le piace in questo luogo?

Nella domanda 5.4 del questionario si chiedeva cosa manca o non piace nel luogo preferito. Di seguito vengono riportate le singole affermazioni più rilevanti:

- **bosco:** i cani liberi non tenuti al guinzaglio e gli escrementi;
- **giardino della casa Gemmo:** manca la tenda da sole, gli ombrelloni e gli alberi presenti non sono sufficienti;
- **lungofiume Cassarate:** mancanza di panchine (per es. di fronte allo stadio), escrementi dei cani (ma la situazione è migliorata), qualcuno chiede se non sia possibile togliere i posteggi durante il giorno;
- **negozi:** mancano panchine per sedersi (senza l'obbligo di dover comprare);
- **palazzo dei congressi:** manca una bella fontana e un po' più di verde.
- **piazza Manzoni:** mancano panchine all'ombra
- **piazza Albonago:** d'estate manca una panchina all'ombra vicino agli ingombranti;
- **piazza S. Rocco:** mancano panchine
- **quartiere di Molino Nuovo:** i bar e ristoranti restano chiusi nello stesso momento (domenica e festivi);
- **sentiero di Gandria:** il sentiero dovrebbe partire già dal Ponte del Diavolo

3.4 Luoghi evitati

Luoghi evitati	n° citazioni	percentuale
Parco Ciani	19	7%
Sottopassaggi/autosilo	9	3%
Altro	7	3%
Parchi	6	2%
Stazione	5	2%
Luoghi con tanto traffico	5	2%
Altro di notte	5	2%
Città	4	1%
Sottopassaggio di Besso	4	1%
Piazzale/Via Besso	4	1%
Città di notte	4	1%
Parco Tassino	3	1%
Luoghi rumorosi	3	1%
Altri disturbi	3	1%
Parco Ciani di notte	3	1%
Piazze	2	1%
Quartiere maghetti	2	1%
Lungofiume Cassarate/foce	2	1%
Piazzale Indipendenza	2	1%
Quartiere maghetti di notte	2	1%
Piazza della Riforma	1	0%
Via Nassa	1	0%
P. Molino Nuovo	1	0%
Negozi, centri commerciali	1	0%
Lungolago	1	0%
Conza	1	0%
Palazzo dei congressi	1	0%
Parchi di notte	1	0%
Quartiere di notte	1	0%
No, di notte a volte	1	0%
Sottopassaggi/autosilo di notte	1	0%
No, non evito nessun luogo	98	35%
Nessuna risposta	76	27%
Totale questionari	279	100%

tab. 12 Luoghi evitati

La lista dei luoghi evitati (tab. 12) indica prima di tutto che il 35% degli intervistati dice espressamente di non evitare nessun luogo e il 27% non dà una risposta alla domanda, esprimendo probabilmente di non evitare un luogo in particolare o per lo meno di non considerare la domanda pertinente per la sua pratica dello spazio pubblico. Il 7% dice di evitare il parco Ciani, il 3% sottopassaggi e autosilo.

C'è un luogo che evita in particolare?

	Sesso		Età		Economia domestica		totale
	uomini	donne	65-79	80 e più	persone sole	persone non sole	
Parco Ciani n° citazioni	9	10	15	4	6	13	19
	10.8%	8.8%	9.6%	8.9%	7.7%	10.4%	

Le percentuali esprimono il numero di citazioni che il luogo ha ottenuto, fra tutti quelli menzionati.

tab. 13 Luoghi evitati per gruppi d'intervistati

Le percentuali indicate nella tab. 13 esprimono la quota di citazioni che un luogo ha ottenuto, fra tutti quelli menzionati come luoghi evitati, a seconda dei diversi gruppi d'intervistati che evitano il Parco Ciani.

Tra uomini e donne, 65-79enni e ultraottantenni c'è solo una minima differenza di comportamento. Le persone che non vivono sole citano più spesso il Parco Ciani fra i luoghi evitati, rispetto alle persone sole.

Il diagramma seguente indica i motivi per cui si evita un luogo. Il motivo più importante citato, con il 20% di tutte le risposte date, è la paura della criminalità. Va però rilevato che il 34 % degli intervistati non segnala motivi particolari.

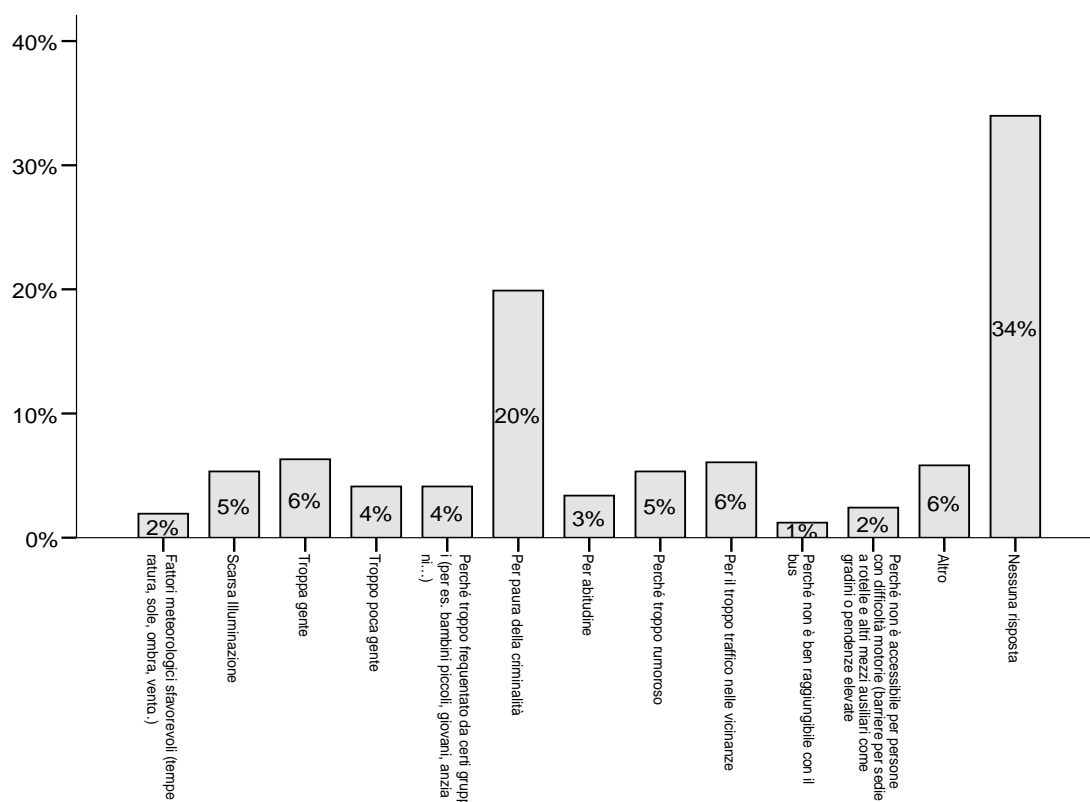
Per quali motivi evita questo luogo?

fig. 18 Motivi per cui si evita un luogo (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=272))

Nelle pagine seguenti sono riportate le risposte date alla medesima domanda per il parco Ciani e i sottopassaggi/l'autosilo.

3.4.1 Parco Ciani

Per quali motivi evita questo luogo (Parco Ciani)?

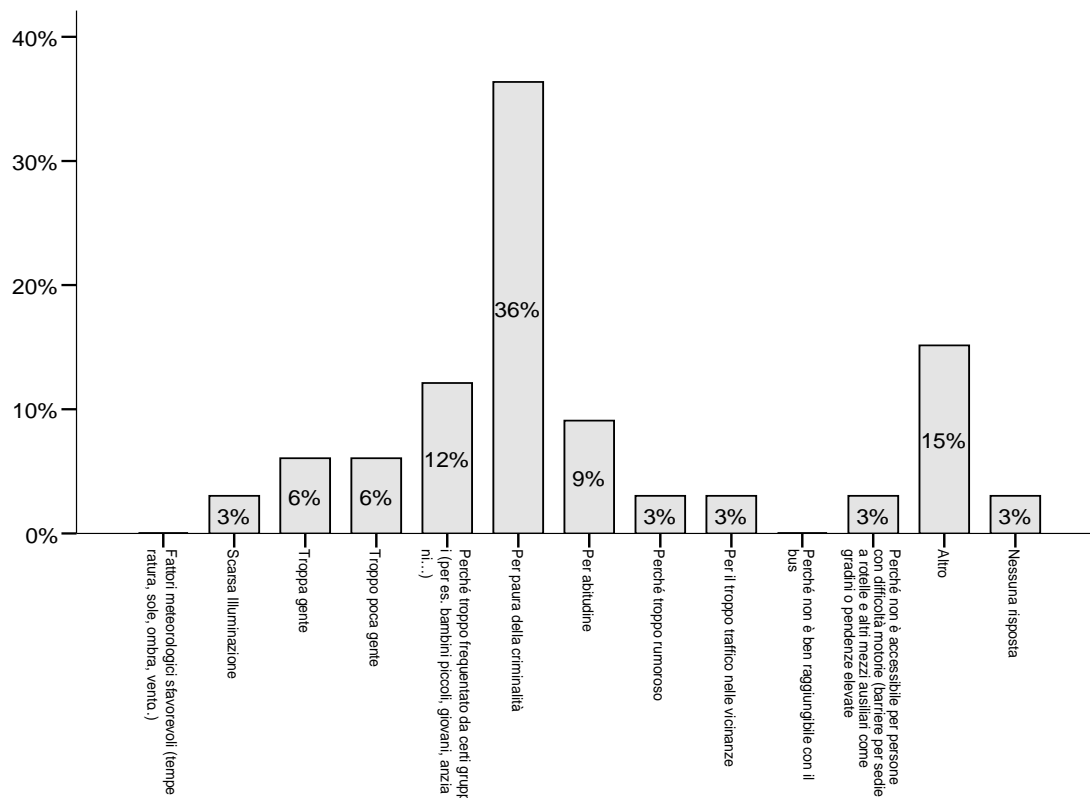


fig. 19 Per quali motivi evita il Parco Ciani (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=32 e 19 persone intervistate)?

Il motivo più importante per cui alcune persone evitano il Parco Ciani è la paura della criminalità (36 %). Seguono con percentuali molto più basse la presenza di altre persone non gradite, ma anche semplicemente l'abitudine. Alla categoria "altro" ricorre soprattutto la presenza di tossicodipendenti, ma c'è anche chi dice di sentirsi disturbato dai giovani o di preferire il centro città per la presenza di servizi.

3.4.2 Sottopassaggi/autosilo

I sottopassaggi e l'autosilo vengono evitati a causa della scarsa illuminazione e per paura della criminalità. Alla categoria "altro" si aggiunge la sporcizia, i cattivi odori, e la paura di brutti incontri.

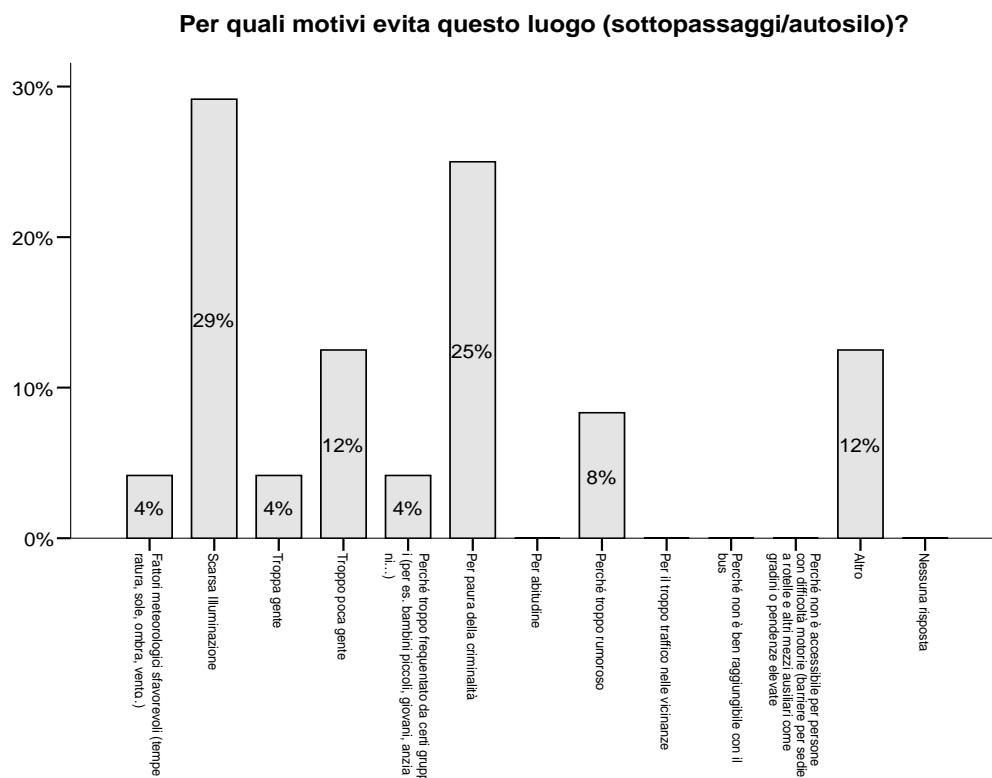


fig. 20 Per quali motivi evita sottopassaggi e autosilo (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date (n=24 e 9 persone intervistate))

3.4.3 Altri luoghi evitati

6 persone dicono di evitare diversi parchi. I motivi più importanti sono la paura della criminalità e la scarsa illuminazione. Questi due aspetti, per altro, sono nella percezione delle persone spesso concomitanti.

5 persone dicono di evitare la stazione di Lugano. Il motivo più importante è quello della paura della criminalità.

3.5 Dove svolge prevalentemente le seguenti attività?

Dove svolge prevalentemente le seguenti attività?

	Nel quartiere	Centro città o quartieri di Lugano	Vicino alla città	In altre città	Non le svolgo mai	Nessuna risposta
Attività quotidiane (negozi alimentari, ...)	44.4%	48.7%	8.2%	1.8%	2.9%	9.3%
Servizi socio-sanitari (farmacia, dottore)	38.5%	38.8%	1.8%	1.1%	2.2%	21.6%
Attività culturali (concerti, teatro, animazioni, ...)	7.9%	47.7%	0.7%	2.2%	12.9%	31.9%
Attività sportive (piscina, palestra, tennis, ...)	13.3%	17.3%	6.1%	1.8%	29.1%	34.5%

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. 14 Dove svolge queste attività?

Il 44% delle persone intervistate dice di svolgere le attività quotidiane, come gli acquisti alimentari, nel quartiere a una distanza a piedi, il 49% nel centro città o in altri quartieri. Un 8% le svolge vicino alla città. Anche per i servizi socio-sanitari il 39% degli intervistati si serve

nel proprio quartiere e altrettanto nel centro città. Per le attività culturali c'è un forte orientamento verso il centro città. Il 29% dice di non svolgere attività sportive, il 13% le svolge nel proprio quartiere e il 17% in centro città. Le altre città non assumono un ruolo di rilievo per le attività considerate nell'indagine.

Attività quotidiane

Il 48% dei 65-79enni dice di svolgere le attività quotidiane (acquisti alimentari) nel quartiere, altrettante persone nel centro città (v. tab. A4 a pag. 52). Fra gli ultraottantenni è più alta la percentuale di persone che svolge queste attività nel centro città o in altri quartieri (pari al 52%). Il 10% dei 65-79enni dice di svolgerle vicino alla città. Questa percentuale presso le persone con più di 80 anni è del 5%. Il 6% delle persone con più di 80 anni dice inoltre di non svolgere mai quest'attività.

Nei quartieri di Cassarate e Molino Nuovo troviamo le percentuali più alte (più del 60%) di persone che svolgono le attività quotidiane nel quartiere. Nel quartiere di Loreto si riscontra la percentuale più bassa (25%). Le risposte per Lugano Centro sono di difficile interpretazione: il 26% degli intervistati dice di svolgerle nel proprio quartiere e il 74% in centro città o altri quartieri. A Loreto il 25% delle persone intervistate dice di spostarsi vicino alla città. Con percentuali tra l'11 e il 14% seguono i quartieri di Besso, Pregassona e Breganzona (tab. A5 a pag. 53).

Servizi sociosanitari

I 65-79enni fanno capo in maggior misura degli anziani con più di 80 anni ai servizi sociosanitari nel quartiere (44% contro 38%). Gli ultraottantenni si servono in misura del 44% di questi servizi nel centro città o in altri quartieri e solo nella misura del 27% nel proprio quartiere (tab. A4 a pag. 52).

Le più alte percentuali di anziani che possono servirsi dei servizi sociosanitari nel proprio quartiere si riscontrano nei quartieri di Breganzona (60%) e Cassarate (50%). Le più basse a Besso (31%) e Pregassona (39%; tab. A5 a pag. 53). Di difficile interpretazione sono le risposte di coloro che vivono nel quartiere di Lugano Centro: dicono infatti di svolgere per il 29% queste attività nel quartiere e per il 53% in centro città o altri quartieri.

Attività culturali

Le attività culturali vengono svolte per il 54% dai giovani anziani in centro città o in altri quartieri e dal 7% nel quartiere. Fra le persone della quarta età questa percentuale è del 35% in centro città e del 10% nel proprio quartiere. L'11% dei giovani anziani dice di non svolgere mai attività culturali, contro il 19% delle persone di quarta età (tab. A4 a pag. 52).

Per quel che riguarda le attività culturali, c'è in tutti i quartieri un forte orientamento verso il centro città. Nei quartieri di Molino Nuovo e Viganello tra l'11% e il 13% di persone, dicono di svolgere attività culturali nel quartiere (tab. A5 a pag. 53).

Attività sportive

Per quel che riguarda le attività sportive, non c'è grande differenza tra le due classi d'età. Entrambi i gruppi dicono di non svolgere mai queste attività nella misura del 30% (tab. A4 a pag. 52).

Nei quartieri di Breganzona e Cassarate si hanno le percentuali più elevate di persone che svolgono attività sportive nel proprio quartiere (20% e 33%; tab. A5 a pag. 53).

3.6 Per quali motivi frequenta i centri commerciali?

	vero	in parte vero	falso	nessuna risposta	totale
Fare acquisti	60.2	10.4	1.1	28.3	100.0
Incontrare amici o parenti	6.8	7.2	18.3	67.7	100.0
Vedere altre persone / vedere movimento e la vita cittadina	11.5	17.9	11.8	58.8	100.0
Non frequento i centri commerciali	21.5	1.1	0.4	77.1	100.0

tab. 15 Per quali motivi frequenta i centri commerciali?

Con questa domanda si vuole capire se e in che misura i centri commerciali assumono altre funzioni, per esempio di socializzazione, oltre alla loro funzione primaria degli acquisti. I risultati ci dicono che la funzione primaria dei centri commerciali è quella degli acquisti. Il 7% dice di frequentare i centri commerciali per incontrare amici o parenti, il 12% per vedere altre persone o movimento (tab. 15). Bisogna notare però che una percentuale molto elevata d'intervistati non ha risposto a tutte le domande, probabilmente perché i temi toccati non li riguardavano.

Il 22% delle persone intervistate dichiara di non frequentare i centri commerciali. Questa percentuale è più alta fra le donne (27%) che fra gli uomini (13%). Più persone sole (25%) rispetto alle persone non sole dicono di non frequentare i centri commerciali.

Il fatto che secondo gli intervistati (anziani) la funzione primaria dei centri commerciali resti quella degli acquisti e che meno persone sole li frequentano, contraddice le teorie di nuovo spazio pubblico, che li vogliono invece nuovi luoghi di socializzazione.

3.7 Quali criteri sono importanti per giudicare la qualità di un quartiere?

	molto importante	abbastanza importante	per nulla importante	nessuna risposta	totale
Una buona rete sociale, buoni contatti interpersonali, vicinanza ai propri figli e ad amici, conoscenti o parenti	47.7	24.0	4.3	24.0	100
Vicinanza negozi alimentari	56.3	21.5	3.6	18.6	100
Vicinanza al medico generalista	41.2	28.7	7.2	22.9	100
Vicinanza ai trasporti pubblici / fermata del bus	66.7	16.1	2.9	14.3	100
Vicinanza alle offerte culturali	15.8	33.3	15.1	35.8	100
Strade a traffico moderato	38.7	25.1	5.4	30.8	100
Zone verdi, tranquillità e buona qualità dell'aria	62.0	13.3	1.1	23.7	100
Buona raggiungibilità del centro	60.6	21.5	1.1	16.8	100
Buona raggiungibilità di zone e attività ricreative	21.5	31.5	12.9	34.1	100
Senso di sicurezza	56.6	16.8	1.4	25.1	100

tab. 16 Criteri sulla qualità di un quartiere

Le qualità di un quartiere molto importanti che hanno ottenuto il maggior numero di preferenze (più del 60%) sono

- la vicinanza ai trasporti pubblici e alla fermata del bus,
- la presenza di zone verdi, tranquillità e buona qualità dell'aria e infine
- una buona raggiungibilità del centro.

Seguono con il 56% delle preferenze

- il senso di sicurezza e
- la vicinanza ai negozi alimentari (tab. 16).

Questi risultati sono simili a quelli ottenuti nella stessa indagine nella cittadina di Uster. Ad Uster la seconda qualità più importante (al posto delle zone verdi a Lugano) è la buona raggiungibilità di zone e attività ricreative.

Il minor numero di citazioni alla categoria "molto importante" l'hanno ottenuto la vicinanza alle attività culturali e la buona raggiungibilità di zone e attività ricreative (v. anche le risposte alla categoria "per nulla importante"). Anche a Uster la vicinanza alle attività culturali ha ricevuto il minor numero di preferenze come criterio "molto importante".

Riassumendo: la vicinanza ai servizi e ai contatti sociali sono importanti, ma ancora di più lo sono la vicinanza ai trasporti pubblici e al centro.

È difficile analizzare le risposte per gruppi d'età, visto che le risposte si differenziano tra i due gruppi anche a causa di differenti tassi di non risposta alle singole affermazioni. I tassi di non risposta delle persone con più di 80 anni sono abbastanza elevati. Due criteri risultano però particolarmente importanti per gli ultraottantenni, anche con tassi più elevati di non risposta: la vicinanza ai negozi alimentari e la vicinanza al medico generalista ottengono un maggior numero di preferenze rispetto ai 65-79enni (+9% rispettivamente +7%, v. tab. A6 a pag. 54).

L'analisi fatta per quartiere (v. tab. A7 a pag. 55) indica che nei quartieri di Besso, Breganzona, Loreto e Pregassona i due criteri che hanno ottenuto il maggior numero di preferenza come molto importanti sono la vicinanza ai trasporti pubblici e le zone verdi, la tranquillità e la buona qualità dell'aria.

Per gli intervistati del quartiere di Cassarate i criteri più importanti sono la vicinanza ai negozi alimentari e la buona raggiungibilità del centro. È interessante notare come siano ritenute importanti due qualità che nel quartiere già esistono.

A Lugano Centro i criteri più importanti sono con l'80% degli intervistati che lo sostengono, la buona raggiungibilità del centro, le zone verdi, la tranquillità e la buona qualità dell'aria e il senso di sicurezza. In questo caso sono importanti una qualità già esistente (accessibilità del centro) e altre qualità che invece si vorrebbero migliori (aria, verde, sicurezza, tranquillità).

A Molino Nuovo spiccano la buona raggiungibilità del centro, la vicinanza ai negozi alimentari e ai trasporti pubblici.

Per gli intervistati di Viganello il criterio più importante è la vicinanza ai trasporti pubblici, seguita dalla vicinanza ai negozi alimentari.

3.7.1 Cosa non le piace nel quartiere in cui abita?

Vengono qui di seguito riportate le affermazioni più significative espresse per i diversi quartieri. In quasi tutti i quartieri ci si lamenta del traffico, ma in quasi tutti i quartieri molte persone dicono di essere contente e soddisfatte.

Besso

Il forte traffico, il rumore, l'inquinamento, la mancanza di verde, la mancanza di un negozio alimentare, l'insicurezza la sera, lo spaccio di droga, il marciapiede che viene usato come posteggio, la lunga attesa al semaforo per i pedoni.

Breganzona

La mancanza di strisce pedonali tra la posta e la banca Raiffeisen, il traffico, il rumore, si auspica una maggior vigilanza, il limite di 50 km/h nella via Polar non viene rispettato, il bus dovrebbe passare per via camara a Breganzona

Cassarate

L'accesso al parco giochi di via Vicari (campo sportivo) è in stato precario (gradini in legno, completamente rotti, pericolosi per bambini ed anziani), il traffico, il limite di 30 km/h non viene rispettato e tanto meno controllato.

Davesco-Soragno

All'incrocio via Balena-via alla Chiesa di Davesco e Monte Verde è rischioso attraversare: manca il passaggio pedonale, i segnali d'incrocio, il semaforo di velocità per le vetture.

Loreto

Il traffico, la mancanza di un medico generalista.

Lugano centro

Traffico, rumori molesti soprattutto al di fuori dei locali notturni e dovuti a manifestazioni notturne, lo spaccio di droga al parco Saroli, mancanza di alberi ad alto fusto che sono stati tagliati.

Molino Nuovo

La mancanza di zone verdi e di panchine, i rumori molesti, la mancanza di zone a 30 km/h, il fatto che l'ultimo bus dalla stazione parte alle 20.30.

Pregassona

La difficoltà nello smaltire i differenti rifiuti, la mancanza di mezzi di trasporto, la mancanza di un centro, di una piazza e di un luogo di ritrovo, il traffico. La mancanza di un passaggio pedonale per attraversare la via Cantonale, i cani senza guinzaglio e gli escrementi lungo il Cassarate, la mancanza di passeggiate in pianura, la dipendenza dalla macchina, la mancanza di negozi.

Viganello

Il traffico, l'anonimità, i rumori molesti, la densità delle abitazioni, il fatto che ci siano poche zone verdi.

3.8 Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte?

	spesso	a volte	mai	non so	nessuna risposta	totale
Nei trasporti pubblici in generale	52.7	13.3	2.5	9.7	21.9	100
Alla sera nei trasporti pubblici	13.3	17.9	13.6	24.7	30.5	100
Come pedone sulla strada	39.8	30.1	10.0	2.2	17.9	100
Come ciclista sulla strada	5.0	5.0	10.4	29.0	50.5	100
Alle fermate dei bus e alle stazioni	24.7	22.6	7.2	9.7	35.8	100
In luoghi nascosti come i sottopassaggi, i vicoli discosti, ...	8.6	14.0	33.7	14.0	29.7	100
In luoghi poco illuminati (di giorno e di notte)	8.2	14.7	26.5	13.6	36.9	100

tab. 17 Senso di sicurezza

Il senso di sicurezza nei trasporti pubblici è abbastanza elevato, con più del 50% che dice di sentirsi spesso sicuro (tab. 17). Il senso di sicurezza è minore come pedone sulla strada, alle fermate dei bus e alle stazioni. In questi casi tra il 18 e il 23% degli intervistati dicono di sentirsi a volte sicuri. Le situazioni di maggior insicurezza, per cui gli intervistati dicono di non sentirsi mai sicuri, sono i luoghi nascosti e vicoli discosti (nella misura del 34%) e i luoghi poco illuminati (nella misura del 27%).

Considerando diversi gruppi d'intervistati si osserva che le persone sole esprimono maggior sicurezza rispetto alle persone non sole (v. tab. A8 a pag. 57). Questo riguarda i trasporti pubblici in generale e alla sera, le fermate dei bus, i luoghi nascosti e i luoghi poco illuminati.

Simili invece le percentuali dei due gruppi riguardo al senso di sicurezza come pedone (ma con tassi più alti di non risposta presso le persone sole).

Risulta inoltre che le donne nei trasporti pubblici e alle fermate dei bus esprimono un maggior senso di sicurezza degli uomini (v. tab. A8 a pag. 57).

L'analisi per quartiere (v. tab. A9 a pag. 57) indica nei quartieri di Besso e Viganello il maggior senso di sicurezza nei trasporti pubblici.

A Breganzona e Molino Nuovo si riscontrano le più alte percentuali di persone intervistate che dicono di non sentirsi mai sicuri nei trasporti pubblici alla sera.

Lugano centro è il quartiere in cui il 66% degli intervistati che vi abitano dicono di sentirsi spesso sicuri come pedoni sulla strada. A Breganzona si trova invece la percentuale più alta fra tutti i quartieri (20%) di persone che dicono di non sentirsi mai sicuri come pedone.

Nei quartieri di Breganzona e Loreto si riscontrano le più alte percentuali di intervistati che dicono di non sentirsi mai sicuri alle fermate dei bus e alle stazioni (20% e 15%).

In luoghi nascosti come i sottopassaggi, i vicoli discosti le percentuali più alte di coloro che non si sentono mai sicuro si osservano a Besso e Cassarate (41 e 42%).

Le percentuali di chi dice di non sentirsi mai sicuro in luoghi poco illuminati sono simili in tutti i quartieri.

Alla domanda sulla sicurezza è stato chiesto di indicare i luoghi della città in cui ci si sente insicuri. Riportiamo di seguito i risultati per le tre categorie:

Alle fermate dei bus e alle stazioni

Lanchetta, Viganello, 5vie, Via Besso, Via Fola, tratta Loreto-Centro città, strada Ponte di Valle, stazione, scuole di Cassarate, Ruvigliana, Pregassona centro, Ligaino, capolinea Castagnola, centro, Geretta e S. Brigia, Via Balestra-Via Lambertenghi, S. Nicolao. Molino Nuovo.

In luoghi nascosti come i sottopassaggi, i vicoli discosti

Zona stazione, Viganello, Via Cantonale/Via S. Gottardo, Via Quiete/Via Giroggio, sottopassaggi, sottopassaggio 5 vie, sottopassaggio Besso, sottopassaggio stazione, sottopassaggio lungolago, sottopassaggio Manor Viganello, sottopassaggi vicino alle scuole di Viganello, autosilo, a Loreto, a Paradiso, a Besso, Migros via Monte Boglia, a Breganzona, Parco Ciani, ascensore autosilo Via Motta, gradinate.

In luoghi poco illuminati (di giorno e di notte)

Besso Vergiò, piazzale di Besso, davanti al Palazzo di Giustizia, lungofiume Cassarate, vicoli e giardini, stazione, a Viganello, via Lucino a Breganzonascalinate, portici, a Breganzona, autosilo, 5 vie.

3.9 Che ruolo hanno i contatti sociali con altre persone nella sua vita?

	vero	vero solo in parte	non vero	non so	nessuna risposta	totale
Trascorro molto tempo con amici e conoscenti	30.1	40.1	11.5	0.7	17.6	100
Ho contatti personali quasi solo con i miei familiari	29.0	18.3	25.1	0.4	27.2	100
Desidero più contatti sociali	12.5	11.1	21.5	10.0	44.8	100

tab. 18 *Ruolo dei contatti sociali*

Il 22% delle persone intervistate desidera più contatti sociali e il 45% non ha risposto alla sottodomanda. Il 30% dice di trascorrere molto tempo con amici e conoscenti, il 30% di avere contatti personali quasi solo con i propri familiari (tab. 18).

Fra le donne è più alta la percentuale di persone che dice di trascorrere molto tempo con amici e conoscenti, rispetto agli uomini. I tassi di risposta fra i due gruppi sono simili. Lo stesso vale per le persone sole che dicono nella misura del 35% di trascorrere molto tempo con amici e conoscenti, rispetto alle persone non sole (28%). Fra i due gruppi d'età, se si considerano solo coloro che hanno dato una risposta, le percentuali alla medesima domanda sono simili (36%).

Considerando solo le persone che hanno risposto alla domanda sui contatti familiari si nota come gli ultraottantenni abbiano maggiormente contatti solo con i propri familiari (55% contro il 34%). Non c'è differenza a questo proposito tra uomini e donne. Le persone sole hanno meno contatti solo con i propri familiari (32%) rispetto alle persone che non vivono sole (43%).

Il desiderio di avere più contatti personali è leggermente più forte fra gli uomini e gli ultraottantenni, rispetto alle donne, rispettivamente alle persone tra 65-79enni. Non c'è invece differenza tra le persone sole e non sole.

3.10 Trasporti

3.10.1 Mezzo di trasporto più importante

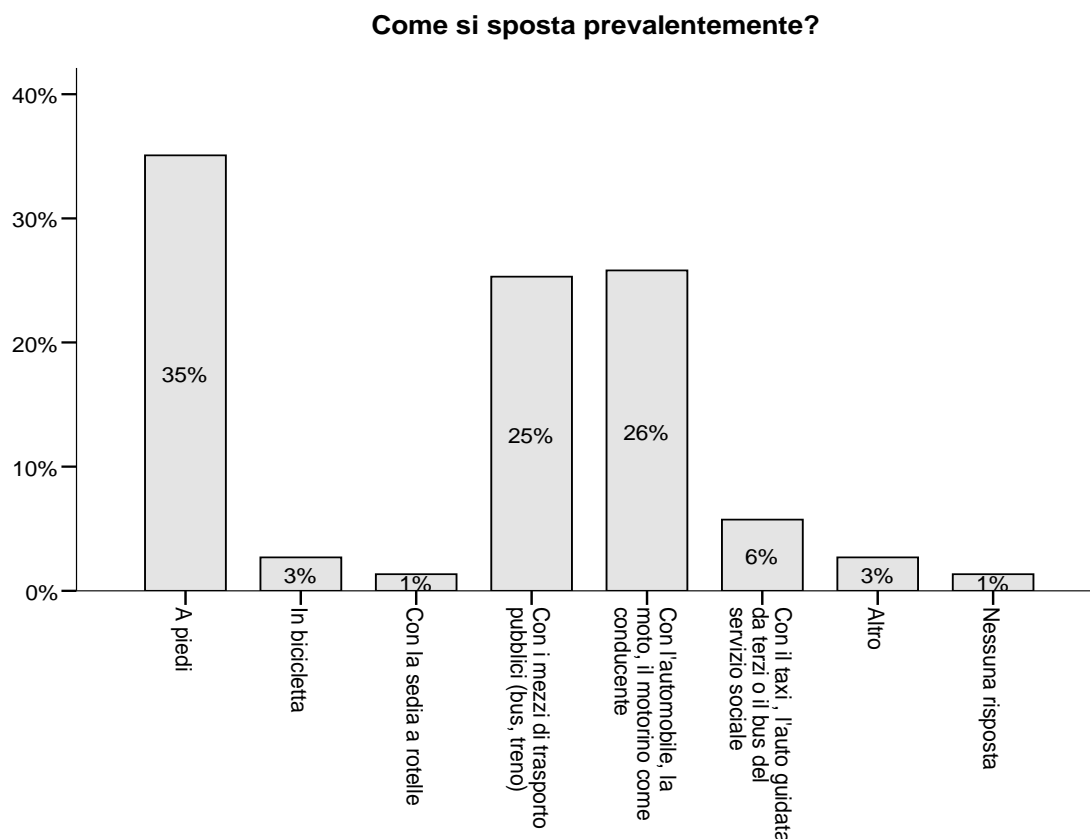


fig. 21 Come si sposta prevalentemente (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date, n=593)

L'andare a piedi è, presso le persone anziane intervistate, la modalità più frequente per muoversi (36% fra tutte le risposte date). Seguono con la medesima percentuale i mezzi di trasporto pubblici e il mezzo di trasporto privato (fig. 21).

Sia i mezzi di trasporto pubblici che quelli privati sono utilizzati in proporzione maggiore dal gruppo dei 65-79enni rispetto agli ultraottantenni. Questi ultimi fanno invece maggiormente capo ai servizi di trasporto offerti da terzi. In entrambi i gruppi il mezzo più importante è l'andare a piedi (v. tab. A12 a pag. 60).

Il 79% delle persone in buona salute dice di muoversi a piedi, presso l'altro gruppo questa percentuale è comunque elevata ed è del 73%. Le persone di salute meno buona dicono di utilizzare maggiormente i mezzi di trasporto pubblici (nella misura del 64%) rispetto a coloro in buona salute (51%). La percentuale di persone in buona salute che si muove in automobile propria è molto più alta rispetto agli altri (63% contro il 44%). Le persone con una salute meno buona utilizzano maggiormente i servizi di trasporto individuali (17% contro il 10% presso le persone in buona salute, v. tab. A12 a pag. 60).

Le persone che dicono di aver sofferto di disturbi fisici negli ultimi dodici mesi, si muovono meno a piedi (69% contro l'80%), meno con un proprio veicolo (45% contro 61%), più con un mezzo guidato da terzi (24% contro il 9%) e più con la sedia a rotelle (9% rispetto all'1%). La percentuale di quelle persone che dice di spostarsi con i mezzi pubblici è simile fra i due gruppi (55%).

Più dell'80% della popolazione dei quartieri di Loreto, Lugano Centro e Molino Nuovo dice di spostarsi a piedi. La percentuale più bassa di persone che dicono di spostarsi a piedi si osserva nel quartiere di Breganzona, ma è comunque del 69%. Una maggior percentuale di intervistati dice di muoversi con i mezzi pubblici nei quartieri di Loreto (65%), Besso e Viganello (62%). La percentuale più bassa si riscontra a Lugano Centro (34%; v. tab. A13 a pag. 61), dove però si riscontra pure la più alta percentuale di persone che si spostano a piedi (85 %).

Le più alte percentuali di persone che dicono di spostarsi prevalentemente in automobile si trova nel quartiere di Loreto (70%). Le più basse si osservano a Molino Nuovo (39%) e Viganello (46%).

3.10.2 Soddisfazione nei confronti dei trasporti pubblici

Il 30% delle persone con più di 80 anni dice di non utilizzare i trasporti pubblici contro il 16% fra i 65-79enni (v. tab. A15a pag. 62). Presso questo gruppo d'età è anche più alta la quota di persone che è soddisfatta solo in parte dei trasporti pubblici (23% contro il 13% presso gli ultraottantenni, e 27% contro il 18% se si considerano solo le persone che utilizzano i trasporti pubblici, v. tab. A16 a pag. 62). Quasi nessuno dice di non essere soddisfatto dei trasporti pubblici.

Fra le persone con salute buona e meno buona e tra quelli che hanno accusato negli ultimi mesi dei disturbi fisici e gli altri, non ci sono differenze rilevanti nel giudizio sui trasporti pubblici. Si può comunque osservare che le persone con più difficoltà motorie o di salute, sono meno soddisfatte delle altre dei trasporti pubblici. La quota delle persone solo in parte soddisfatte è leggermente più elevata.

Considerando solamente chi utilizza i trasporti pubblici (l'80% degli intervistati), le percentuali più alte di soddisfazione riguardo ai trasporti pubblici vengono date dagli intervistati del quartiere di Loreto (83%). Nei quartieri di Breganzona e Pregassona si osservano le percentuali più alte di persone che dicono di essere soddisfatte solo in parte (il 35%, v. tab. A18 a pag. 63).

3.10.3 Motivi di insoddisfazione riguardo ai trasporti pubblici

Cosa considera insoddisfacente nei trasporti pubblici?

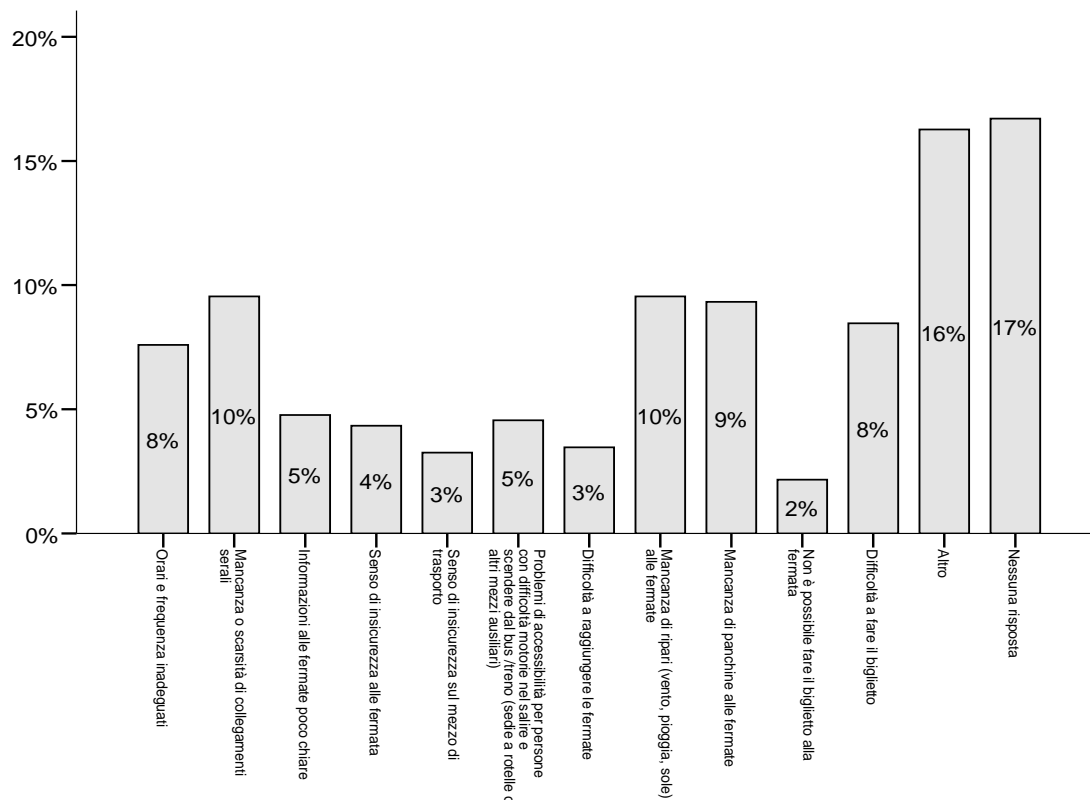


fig. 22 *Motivi d'insoddisfazione nei riguardi dei trasporti pubblici (le percentuali si riferiscono al numero di tutte le risposte date, n=461)*

I motivi d'insoddisfazione che hanno ottenuto più preferenze sono la mancanza o la scarsità di collegamenti serali, la mancanza di ripari e di panchine alle fermate. Seguono la difficoltà nel fare il biglietto e gli orari e la frequenza inadeguati (fig. 22).

Fra gli altri commenti espressi è stato scritto:

- i conduttori dovrebbero aver più riguardo per gli anziani (per es. fermate brusche, velocità e gentilezza);
- scalini troppo alti per salire;
- panchine fredde per sedersi o assenti;
- gli automatici non danno il resto del biglietto;
- piano delle linee e delle fermate poco chiaro;
- non c'è un bus diretto dal centro all'ospedale;
- mancano i posacenere alle fermate;
- i biglietti sono troppo cari.

I motivi d'insoddisfazione verso i trasporti pubblici citati più spesso dai 65-79enni sono la mancanza o la scarsità di collegamenti serali e la mancanza di ripari. Tra le persone della

quarta età i motivi citati più frequentemente sono la difficoltà nel fare il biglietto, la mancanza di panchine alle fermate e le informazioni poco chiare alle fermate (v. tab. A19 a pag. 64).

Gli orari e la frequenza inadeguati, la mancanza o la scarsità di collegamenti serali, il senso di insicurezza alla fermata e la mancanza di ripari sono motivi di insoddisfazione che sono stati citati più frequentemente dai 65-79enni. Le informazioni poco chiare alle fermate e la difficoltà nel fare il biglietto, sono invece motivi più frequentemente citati dagli ultraottantenni (v. tab. A19 a pag. 64).

Le persone di salute mediocre o non buona lamentano maggiormente i problemi di accessibilità nel salire e scendere dai mezzi di trasporto (12% rispetto al 5% delle persone in buona salute), la difficoltà a raggiungere le fermate (11% rispetto al 3%), il senso di insicurezza nel mezzo di trasporto (9% rispetto al 4% delle persone in buona salute), così come la mancanza di ripari e di panchine alle fermate (19% rispetto al 14%).

Per le persone che hanno sofferto di disturbi fisici, i motivi di insoddisfazione citati con più frequenza rispetto alle altre persone, sono le informazioni alle fermate poco chiare (13% rispetto al 6%), i problemi di accessibilità nel salire e scendere (16% rispetto al 4%), le difficoltà nel raggiungere le fermate (10% rispetto al 5%) e, infine, con differenze meno accentuate, la mancanza di ripari e di panchine (19% rispetto al 15%).

3.11 Commenti generali

Alla fine del questionario era data la possibilità di fare delle osservazioni generali. Riassumiamo le singole osservazioni più rilevanti:

- Spesso mancano le panchine, in particolare nelle piazze
- I bar di domenica sono spesso chiusi, soprattutto nei quartieri
- La sicurezza in generale è un problema, ci si sente spesso insicuri soprattutto la sera: alcuni rinunciano per principio ad uscire la sera, altri vorrebbero poter uscire per poter frequentare per esempio manifestazioni culturali
- Si rileva la mancanza di un centro anziani a contenuto culturale
- I tempi di attraversamento ai semafori sono spesso troppo brevi
- Il nuovo sistema di eliminazione dei rifiuti può creare problemi agli anziani
- L'accesso alla stazione della ferrovia Lugano Ponte Tresa è priva di scale mobili
- Spesso mancano i corrimani alle gradinate.

4 Riassunto

Il progetto

Nell'ambito del progetto "Urbaging – Pianificare e progettare lo spazio urbano per una società che invecchia" si è svolta un'indagine scritta presso la popolazione anziana di Lugano, volta a ottenere informazioni sull'utilizzo degli spazi pubblici all'aperto. Urbaging si svolge nell'ambito del programma nazionale di ricerca PNR 54 "Sviluppo sostenibile dell'ambiente costruito" e ha quale obiettivo la definizione di raccomandazioni strategiche e di proposte progettuali concrete per il miglioramento dello spazio pubblico rispetto ai bisogni delle persone anziane. La ricerca si basa su due casi studio: la città di Lugano e la città di Uster nell'agglomerato di Zurigo.

L'indagine

A Lugano sono stati elaborati 279 questionari. Il campione intervistato rappresenta il 3% della popolazione di Lugano con più di 65 anni. Rispetto alla popolazione anziana di Lugano nel campione degli intervistati sono presenti in maggior misura persone con salute da discreta a non buona rispetto alle persone in buona salute. Questo è utile per la ricerca perché le persone con maggiore difficoltà possono porre esigenze particolari o di maggior qualità nei confronti degli spazi pubblici. Nonostante il numero ridotto del campione, che non permette di generalizzare i risultati a tutta la popolazione anziana di Lugano, esso rappresenta bene la struttura per età e per tipo di economia domestica (persone sole e non), per sesso e per quartiere della popolazione. L'indagine ha permesso in particolare di identificare temi importanti, da approfondire in discussioni successive con la popolazione.

Quali luoghi frequentano più volentieri le persone anziane di Lugano e per quali motivi?

I luoghi preferiti e più frequentati dalle persone intervistate sono il Parco Ciani, il centro città, il lungolago e la Piazza della Riforma. Questi luoghi sono frequentati più volte alla settimana e da una buona parte di persone anche tutti i giorni. Al Parco Ciani ci si reca meno spesso, più della metà delle persone intervistate lo visita una volta o anche meno alla settimana.

I luoghi preferiti esercitano la loro attrazione in particolare perché ben accessibili, perché offrono una bella vista, la presenza di vegetazione e di tranquillità. Alcune differenze si notano per tipologia di spazio: al parco Ciani per esempio si cerca la bella vista, la tranquillità, il verde e la possibilità di una sosta su una panchina, mentre in centro si vuole l'ambiente vivace, il movimento, le attività di animazione e si apprezza la facile l'accessibilità. Gli elementi che vanno migliorati in questi luoghi sono la vigilanza, la presenza di fontane e panchine e i cani che dovrebbero essere portati al guinzaglio. La possibilità di sedersi è ritenuta importante non solo nei luoghi all'aperto ma anche nei negozi.

Si frequentano gli spazi pubblici all'aperto soprattutto per passeggiare, attività che, a seconda dei luoghi, si accompagna da incontri con conoscenti (in piazza Riforma), la fruizione di servizi (in città, in piazza Riforma), l'osservazione e l'ascolto di quel che succede (in città, sul lungolago) e lo stare seduti su una panchina (in particolare al Parco Ciani).

In generale le persone intervistate amano passeggiare nei luoghi vicino alla natura, lungo i corsi d'acqua, nei parchi e nel centro città. Le zone abitate, il proprio quartiere e i centri commerciali sono invece meno o poco importanti per quest'attività. Risulta invece che per le persone con una salute meno buona, i parchi cittadini e le zone abitate sono più importanti come luoghi per passeggiare rispetto alle preferenze delle persone in buona salute.

Il 35% delle persone anziane dice di spostarsi prevalentemente a piedi, il 26% con un veicolo privato e il 25% con i trasporti pubblici.

Quali sono i posti in cui piace incontrare altre persone?

I luoghi in cui piace incontrare altre persone sono sia luoghi all'aperto sia al chiuso. In generale le occasioni più importanti per gli incontri sono durante una passeggiata e in casa propria o di conoscenti. Seguono i bar e ristoranti, e le piazze. Per le persone che dicono di avere una salute meno buona queste preferenze rimangono invariate, ma in particolare i parchi e le piazze assumono un'importanza maggiore come luogo d'incontro. Per le persone sole, gli incontri a casa sono meno importanti, mentre frequentano maggiormente a questo scopo i negozi, così come i bar e ristoranti.

Risulta invece che i centri commerciali non sembrano adempiere a un'importante funzione sociale: fra le persone intervistate solo il 7% dice di frequentare i centri commerciali per incontrare amici o parenti e il 12% per vedere altre persone o movimento.

Luoghi evitati e senso d'insicurezza

Il 62% delle persone intervistate non evita nessun luogo in particolare. Il 7% dice di evitare il Parco Ciani, il 3% sottopassaggi e autosilo. Le persone che evitano il Parco Ciani hanno soprattutto paura della microcriminalità o si sentono disturbati dalla presenza di tossicodipendenti o dei giovani. Alcune persone si sentono insicure e disturbate dalle biciclette che circolano nel parco. Alcune persone non lo frequentano semplicemente per abitudine. I sottopassaggi e l'autosilo vengono evitati a causa della scarsa illuminazione e per paura della microcriminalità, ma anche a causa della sporcizia e dei cattivi odori. Gli spazi pubblici che si frequentano volentieri durante il giorno, sono invece evitati la sera quando è buio dalla maggior parte delle persone. Negli spazi pubblici le persone che vivono sole si sentono più sicure delle persone non sole.

Le qualità più importanti in un quartiere

Le qualità più importanti in un quartiere sono la vicinanza ai trasporti pubblici, la presenza di zone verdi, tranquillità e buona qualità dell'aria e una buona raggiungibilità del centro. Seguono il senso di sicurezza e la vicinanza ai negozi alimentari. Per i più anziani (più di 80 anni) la vicinanza ai negozi alimentari e al medico generalista sono più importanti in confronto ai 65-79-enni.

Tra il 39% e il 44% degli intervistati dice di svolgere le attività quotidiane come gli acquisti quotidiani e le visite in farmacia e dal dottore nel quartiere, tra il 30 e il 48% dice di svolgerle prevalentemente in centro città.

Oltre a problemi puntuali segnalati, come per esempio punti insicuri per l'attraversamento, i temi più sentiti nei quartieri sono il forte traffico, il rumore, la mancanza di zone verdi e in alcuni quartieri la mancanza di un luogo di ritrovo o di un centro del quartiere. Molti dei problemi segnalati affettano la popolazione cittadina in generale e non sono specifici per la popolazione anziana.

Annexo A: Tabelle con i dati

tab. A1	Luoghi d'incontro	50
tab. A2	Luoghi per passeggiare	51
tab. A3	Anni nel quartiere per età e tipo di abitazione	52
tab. A4	Attività e età	52
tab. A5	Attività e quartieri	53
tab. A6	Criteri importanti per giudicare la qualità di un quartiere	54
tab. A7	Criteri "molto importanti" per giudicare la qualità di un quartiere, risultati per quartiere	55
tab. A8	Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte? (per età, sesso ed economia domestica)	56
tab. A9	Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte? (per quartiere)	57
tab. A10	Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita?	58
tab. A11	Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita?	59
tab. A12	Come si sposta prevalentemente?	60
tab. A13	Come si sposta prevalentemente (per quartiere)?	61
tab. A14	È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici (per quartiere)	61
tab. A15	È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?	62
tab. A16	È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (solo persone che utilizzano i trasporti pubblici)	62
tab. A17	È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (per quartiere)	63
tab. A18	È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (per quartiere, solo coloro che li utilizzano)	63
tab. A19	Cosa considera insoddisfacente nei trasporti pubblici?	64

Domanda 2

			Età		Economia domestica		Sesso		Dalla sua abitazione ha accesso ad un giardino?		Stato di salute		Casa monofamiliare	
			65-79	80 e più	persone sole	persone non sole	uomini	donne	no	sì	buono, molto buono	medio, non buono	casa monofamiliare	altro
Quali sono i posti in cui le piace incontrare altre persone?	Piazze nel suo quartiere o in città	n° risposte	65	28	38	56	39	51	45	47	55	36	17	74
			33.7%	35.9%	36.9%	33.1%	34.2%	33.8%	40.2%	30.1%	32.4%	36.7%	35.4%	33.5%
	Parchi nel suo quartiere o in città	n° risposte	59	19	31	47	32	43	36	42	43	34	10	68
			30.6%	24.4%	30.1%	27.8%	28.1%	28.5%	32.1%	26.9%	25.3%	34.7%	20.8%	30.8%
	Bar / ristoranti	n° risposte	76	27	42	61	46	55	46	54	62	38	16	83
			39.4%	34.6%	40.8%	36.1%	40.4%	36.4%	41.1%	34.6%	36.5%	38.8%	33.3%	37.6%
	Negozi / centri commerciali	n° risposte	48	19	31	35	29	37	27	38	39	25	14	51
			24.9%	24.4%	30.1%	20.7%	25.4%	24.5%	24.1%	24.4%	22.9%	25.5%	29.2%	23.1%
	Casa mia, di parenti o amici/conoscenti	n° risposte	85	31	42	75	42	72	44	72	75	42	29	88
			44.0%	39.7%	40.8%	44.4%	36.8%	47.7%	39.3%	46.2%	44.1%	42.9%	60.4%	39.8%
Passeggiando	n° risposte	101	31	51	80	55	73	55	74	86	45	26	103	
		52.3%	39.7%	49.5%	47.3%	48.2%	48.3%	49.1%	47.4%	50.6%	45.9%	54.2%	46.6%	
Altro	n° risposte	22	15	14	24	13	23	13	24	25	13	8	30	
		11.4%	19.2%	13.6%	14.2%	11.4%	15.2%	11.6%	15.4%	14.7%	13.3%	16.7%	13.6%	
Non incontro volentieri altre persone	n° risposte	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	2	
		1.0%	0.0%	1.0%	0.6%	0.9%	0.7%	0.9%	0.6%	1.2%	0.0%	0.0%	0.9%	
N° intervistati			193	78	103	169	114	151	112	156	170	98	48	221

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A1 Luoghi d'incontro

Domanda 3

		Casa monofamiliare		Dalla sua abitazione ha accesso ad un giardino?		Stato di salute		Età		Economia domestica		Sesso	
		casa monofamiliare	altro	no	sì	buono, molto buono	medio, non buono	65-79	80 e più	persone sole	persone non sole	uomini	donne
In quale luogo ama passeggiare?	Vicino alla natura (percorso)	n° risposte 29 59.2%	109 49.1%	48 42.9%	90 57.0%	96 56.1%	43 43.4%	108 55.4%	32 40.5%	49 46.7%	91 53.5%	58 50.9%	77 50.3%
	Lungo corsi d'acqua o al lago	n° risposte 23 46.9%	123 55.4%	59 52.7%	88 55.7%	99 57.9%	46 46.5%	113 57.9%	36 45.6%	62 59.0%	88 51.8%	69 60.5%	79 51.6%
	Nei parchi cittadini	n° risposte 19 38.8%	117 52.7%	60 53.6%	76 48.1%	83 48.5%	53 53.5%	99 50.8%	38 48.1%	54 51.4%	85 50.0%	59 51.8%	75 49.0%
	In centro città	n° risposte 19 38.8%	102 45.9%	61 54.5%	61 38.6%	79 46.2%	43 43.4%	91 46.7%	31 39.2%	47 44.8%	76 44.7%	53 46.5%	65 42.5%
	Nei centri commerciali	n° risposte 8 16.3%	23 10.4%	17 15.2%	15 9.5%	21 12.3%	12 12.1%	22 11.3%	12 15.2%	14 13.3%	19 11.2%	13 11.4%	19 12.4%
	In generale nelle zone abitate	n° risposte 6 12.2%	39 17.6%	25 22.3%	20 12.7%	22 12.9%	24 24.2%	32 16.4%	15 19.0%	18 17.1%	29 17.1%	14 12.3%	32 20.9%
	Altro	n° risposte 8 16.3%	31 14.0%	14 12.5%	23 14.6%	26 15.2%	13 13.1%	26 13.3%	14 17.7%	14 13.3%	25 14.7%	15 13.2%	24 15.7%
	Non vado a passeggio	n° risposte 2 4.1%	8 3.6%	1 0.9%	8 5.1%	3 1.8%	7 7.1%	4 2.1%	6 7.6%	4 3.8%	6 3.5%	1 0.9%	8 5.2%
		n° intervistati	49	222	112	48	171	99	195	79	105	170	114

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A2 Luoghi per passeggiare

Da quanti anni vive nel quartiere dove abita oggi?

		Età			Casa monofamiliare		
		65-79	80 e più	totale	casa monofamiliare	altro	
Anni nel quartiere	nessuna risposta	n° risposte	12	4	16	2	10
			6.1%	5.1%	5.8%	4.1%	4.5%
	più di 20 anni	n° risposte	98	43	141	30	111
			50.0%	54.4%	51.3%	61.2%	50.0%
	11-20 anni	n° risposte	46	17	63	11	52
			23.5%	21.5%	22.9%	22.4%	23.4%
	6-10 anni	n° risposte	20	8	28	4	24
			10.2%	10.1%	10.2%	8.2%	10.8%
	0-5 anni	n° risposte	20	7	27	2	25
			10.2%	8.9%	9.8%	4.1%	11.3%
	n° risposte	196	79	275	49	222	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

tab. A3 Anni nel quartiere per età e tipo di abitazione

Dove svolge prevalentemente le seguenti attività?

		Nel quartiere	Centro città o quartieri di Lugano	Vicino alla città	In altre città	Non le svolgo mai	Nessuna risposta
Attività quotidiane (negozi alimentari, ...)	65-79 (n=196)	48.0%	48.5%	9.7%	2.0%	1.5%	5.1%
	da 80 (n=79)	36.7%	51.9%	5.1%	1.3%	6.3%	16.5%
Servizi socio-sanitari (farmacia, dottore)	65-79	43.9%	37.8%	1.5%	1.0%	2.0%	17.9%
	da 80	26.9%	43.6%	2.6%	1.3%	2.6%	26.9%
Attività culturali (concerti, teatro, animazioni, ...)	65-79	7.1%	53.6%	1.0%	3.1%	10.7%	27.6%
	da 80	10.1%	35.4%	0.0%	0.0%	19.0%	39.2%
Attività sportive (piscina, palestra, tennis, ...)	65-79	14.3%	18.4%	7.1%	2.0%	29.1%	31.1%
	da 80	10.3%	15.4%	3.8%	1.3%	30.8%	41.0%

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A4 Attività e età

		Nel quartiere	Centro città o quartieri di Lugano	Vicino alla città	In altre città	Non le svolgo mai	Nessuna risposta
Attività quotidiane (negozi alimentari, ...)	<i>Besso (n=29)</i>	37.9%	69.0%	13.8%	3.4%	3.4%	3.4%
	<i>Breganzona (n=35)</i>	54.3%	28.6%	11.4%	2.9%	5.7%	5.7%
	<i>Cassarate (n=24)</i>	62.5%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	<i>Loreto (n=20)</i>	25.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	<i>Lugano centro (n=35)</i>	25.7%	74.3%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%
	<i>Molino Nuovo (n=44)</i>	61.4%	50.0%	2.3%	0.0%	4.5%	6.8%
	<i>Pregassona (n=31)</i>	45.2%	35.5%	12.9%	6.5%	0.0%	9.7%
	<i>Viganello (n=39)</i>	51.3%	33.3%	0.0%	0.0%	7.7%	12.8%
Servizi socio-sanitari (farmacia, dottore)	<i>Besso</i>	31.0%	37.9%	6.9%	6.9%	6.9%	17.2%
	<i>Breganzona</i>	60.0%	20.0%	2.9%	0.0%	0.0%	20.0%
	<i>Cassarate</i>	50.0%	20.8%	4.2%	0.0%	0.0%	25.0%
	<i>Loreto</i>	35.0%	50.0%	5.0%	0.0%	5.0%	10.0%
	<i>Lugano centro</i>	29.4%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	26.5%
	<i>Molino Nuovo</i>	38.6%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%
	<i>Pregassona</i>	29.0%	45.2%	0.0%	3.2%	0.0%	25.8%
	<i>Viganello</i>	48.7%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	17.9%
Attività culturali (concerti, teatro, animazioni, ...)	<i>Besso</i>	6.9%	41.4%	0.0%	3.4%	27.6%	24.1%
	<i>Breganzona</i>	2.9%	48.6%	2.9%	2.9%	11.4%	31.4%
	<i>Cassarate</i>	4.2%	50.0%	0.0%	4.2%	8.3%	37.5%
	<i>Loreto</i>	5.0%	65.0%	0.0%	5.0%	5.0%	20.0%
	<i>Lugano centro</i>	14.3%	54.3%	0.0%	0.0%	2.9%	34.3%
	<i>Molino Nuovo</i>	11.4%	50.0%	0.0%	0.0%	11.4%	29.5%
	<i>Pregassona</i>	3.2%	51.6%	0.0%	3.2%	9.7%	35.5%
	<i>Viganello</i>	12.8%	35.9%	0.0%	0.0%	28.2%	28.2%
Attività sportive (piscina, palestra, tennis, ...)	<i>Besso</i>	6.9%	17.2%	3.4%	0.0%	44.8%	31.0%
	<i>Breganzona</i>	20.0%	8.6%	2.9%	2.9%	34.3%	34.3%
	<i>Cassarate</i>	33.3%	4.2%	8.3%	4.2%	16.7%	33.3%
	<i>Loreto</i>	0.0%	25.0%	10.0%	5.0%	50.0%	10.0%
	<i>Lugano centro</i>	17.6%	23.5%	0.0%	2.9%	20.6%	38.2%
	<i>Molino Nuovo</i>	11.4%	13.6%	11.4%	0.0%	25.0%	38.6%
	<i>Pregassona</i>	12.9%	22.6%	9.7%	3.2%	25.8%	35.5%
	<i>Viganello</i>	7.7%	23.1%	2.6%	0.0%	33.3%	33.3%

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A5 Attività e quartieri

Indichi l'importanza di questi criteri per giudicare la qualità di un quartiere

		molto importante	abbastanza importante	per nulla importante	nessuna risposta	totale
Una buona rete sociale, buoni contatti interpersonali, vicinanza ai propri figli e ad amici, conoscenti o parenti	65-79 (n=196)	48.0%	28.1%	4.6%	19.4%	100.0%
	da 80 (n=79)	48.1%	15.2%	3.8%	32.9%	100.0%
Vicinanza negozi alimentari	65-79	54.6%	24.5%	3.6%	17.3%	100.0%
	da 80	63.3%	13.9%	3.8%	19.0%	100.0%
Vicinanza al medico generalista	65-79	39.8%	31.6%	8.7%	19.9%	100.0%
	da 80	46.8%	21.5%	3.8%	27.8%	100.0%
Vicinanza ai trasporti pubblici /fermata del bus	65-79	68.9%	17.9%	3.1%	10.2%	100.0%
	da 80	64.6%	11.4%	2.5%	21.5%	100.0%
Vicinanza alle offerte culturali	65-79	16.8%	35.7%	16.3%	31.1%	100.0%
	da 80	13.9%	27.8%	12.7%	45.6%	100.0%
Strade a traffico moderato	65-79	41.3%	27.0%	5.6%	26.0%	100.0%
	da 80	32.9%	21.5%	5.1%	40.5%	100.0%
Zone verdi, tranquillità e buona qualità dell'aria	65-79	64.8%	11.7%	1.0%	22.4%	100.0%
	da 80	57.0%	17.7%	1.3%	24.1%	100.0%
Buona raggiungibilità del centro	65-79	62.2%	23.5%	0.5%	13.8%	100.0%
	da 80	58.2%	17.7%	2.5%	21.5%	100.0%
Buona raggiungibilità delle zone ricreative	65-79	23.0%	34.7%	13.8%	28.6%	100.0%
	da 80	17.7%	25.3%	11.4%	45.6%	100.0%
Senso di sicurezza	65-79	58.7%	17.9%	2.0%	21.4%	100.0%
	da 80	53.2%	15.2%	0.0%	31.6%	100.0%

tab. A6 Criteri importanti per giudicare la qualità di un quartiere

Criteria giudicati "molto importanti", percentuali per quartiere

	Besso	Breganzona	Cassarate	Loreto	Lugano centro	Molino Nuovo	Pregassona	Viganello
Una buona rete sociale, buoni contatti interpersonali, vicinanza ai propri figli e ad amici, conoscenti o parenti	48.3%	54.3%	41.7%	25.0%	42.9%	61.4%	41.9%	53.8%
Vicinanza negozi alimentari	51.7%	54.3%	66.7%	40.0%	51.4%	72.7%	48.4%	74.4%
Vicinanza al medico generalista	41.4%	51.4%	41.7%	35.0%	34.3%	52.3%	35.5%	41.0%
Vicinanza ai trasporti pubblici /fermata del bus	69.0%	77.1%	54.2%	70.0%	45.7%	72.7%	67.7%	84.6%
Vicinanza alle offerte culturali	13.8%	14.3%	4.2%	5.0%	28.6%	22.7%	9.7%	23.1%
Strade a traffico moderato	44.8%	45.7%	41.7%	45.0%	42.9%	29.5%	32.3%	43.6%
Zone verdi, tranquillità e buona qualità dell'aria	58.6%	68.6%	54.2%	75.0%	68.6%	56.8%	61.3%	66.7%
Buona raggiungibilità del centro	51.7%	62.9%	58.3%	45.0%	80.0%	75.0%	48.4%	69.2%
Buona raggiungibilità delle zone ricreative	17.2%	31.4%	8.3%	5.0%	28.6%	25.0%	19.4%	28.2%
Senso di sicurezza	55.2%	54.3%	33.3%	60.0%	68.6%	52.3%	58.1%	69.2%

tab. A7 Criteri "molto importanti" per giudicare la qualità di un quartiere, risultati per quartiere

Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte?

		spesso	a volte	mai	non so	nessuna risposta	totale
Nei trasporti pubblici in generale	<i>65-79 (n=196)</i>	55.6	14.8	1.0	10.7	17.9	100
	<i>da 80 (n=79)</i>	46.8	10.1	6.3	7.6	29.1	100
	<i>uomini (n=114)</i>	43.0	17.5	0.9	15.8	22.8	100
	<i>donne (n=154)</i>	61.0	11.0	3.9	5.2	18.8	100
	<i>persone sole (n=106)</i>	61.3	9.4	1.9	5.7	21.7	100
	<i>persone non sole (n=170)</i>	48.2	15.9	2.9	12.4	20.6	100
Alla sera nei trasporti pubblici	<i>65-79</i>	14.3	21.4	12.8	26.0	25.5	100
	<i>da 80</i>	11.4	8.9	16.5	22.8	40.5	100
	<i>uomini</i>	12.3	15.8	11.4	35.1	25.4	100
	<i>donne</i>	12.3	20.8	16.2	18.2	32.5	100
	<i>persone sole</i>	17.9	20.8	15.1	13.2	33.0	100
	<i>persone non sole</i>	10.6	16.5	12.9	32.4	27.6	100
Come pedone sulla strada	<i>65-79</i>	38.8	32.7	10.7	2.0	15.8	100
	<i>da 80</i>	44.3	22.8	8.9	2.5	21.5	100
	<i>uomini</i>	40.4	36.8	6.1	1.8	14.9	100
	<i>donne</i>	39.6	25.3	13.6	2.6	18.8	100
	<i>persone sole</i>	40.6	26.4	9.4	1.9	21.7	100
	<i>persone non sole</i>	40.0	32.9	10.6	2.4	14.1	100
Come ciclista sulla strada	<i>65-79</i>	3.1	6.6	10.7	33.2	46.4	100
	<i>da 80</i>	10.1	1.3	8.9	20.3	59.5	100
	<i>uomini</i>	4.4	7.0	11.4	34.2	43.0	100
	<i>donne</i>	5.8	3.2	9.1	26.6	55.2	100
	<i>persone sole</i>	6.6	1.9	5.7	20.8	65.1	100
	<i>persone non sole</i>	4.1	7.1	13.5	34.7	40.6	100
Alle fermate dei bus e alle stazioni	<i>65-79</i>	24.5	25.0	7.7	10.7	32.1	100
	<i>da 80</i>	26.6	15.2	6.3	7.6	44.3	100
	<i>uomini</i>	21.9	22.8	7.9	14.0	33.3	100
	<i>donne</i>	27.3	22.7	6.5	7.1	36.4	100
	<i>persone sole</i>	33.0	19.8	5.7	5.7	35.8	100
	<i>persone non sole</i>	20.0	24.7	8.2	12.4	34.7	100
In luoghi nascosti come i sottopassaggi, i vicoli discosti, ...	<i>65-79</i>	9.2	15.3	37.2	13.3	25.0	100
	<i>da 80</i>	7.6	10.1	25.3	16.5	40.5	100
	<i>uomini</i>	6.1	22.8	28.9	19.3	22.8	100
	<i>donne</i>	11.0	7.1	39.0	10.4	32.5	100
	<i>persone sole</i>	10.4	9.4	34.9	11.3	34.0	100
	<i>persone non sole</i>	7.6	17.1	33.5	15.9	25.9	100
In luoghi poco illuminati (di giorno e di notte)	<i>65-79</i>	8.2	17.3	27.0	12.8	34.7	100
	<i>da 80</i>	8.9	7.6	25.3	16.5	41.8	100
	<i>uomini</i>	7.0	21.1	26.3	17.5	28.1	100
	<i>donne</i>	9.7	9.7	28.6	11.0	40.9	100
	<i>persone sole</i>	12.3	9.4	26.4	12.3	39.6	100
	<i>persone non sole</i>	5.9	18.2	27.1	14.7	34.1	100

tab. A8 Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte? (per età, sesso ed economia domestica)

Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte?		spesso	a volte	mai	non so	nessuna risposta	totale
Nei trasporti pubblici in generale	<i>Besso</i>	62.1%	10.3%	0.0%	13.8%	13.8%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	54.3%	25.7%	0.0%	5.7%	14.3%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	37.5%	4.2%	0.0%	16.7%	41.7%	100.0%
	<i>Loreto</i>	50.0%	20.0%	5.0%	5.0%	20.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	45.7%	5.7%	5.7%	11.4%	31.4%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	56.8%	13.6%	2.3%	6.8%	20.5%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	54.8%	9.7%	3.2%	9.7%	22.6%	100.0%
	<i>Viganello</i>	64.1%	12.8%	5.1%	7.7%	10.3%	100.0%
Alla sera nei trasporti pubblici	<i>Besso</i>	17.2%	24.1%	13.8%	20.7%	24.1%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	5.7%	28.6%	25.7%	14.3%	25.7%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	8.3%	16.7%	8.3%	25.0%	41.7%	100.0%
	<i>Loreto</i>	15.0%	15.0%	10.0%	35.0%	25.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	5.7%	20.0%	8.6%	25.7%	40.0%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	20.5%	9.1%	20.5%	25.0%	25.0%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	19.4%	3.2%	16.1%	25.8%	35.5%	100.0%
	<i>Viganello</i>	12.8%	25.6%	7.7%	33.3%	20.5%	100.0%
Come pedone sulla strada	<i>Besso</i>	41.4%	37.9%	6.9%	3.4%	10.3%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	37.1%	22.9%	20.0%	2.9%	17.1%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
	<i>Loreto</i>	25.0%	50.0%	5.0%	5.0%	15.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	65.7%	11.4%	5.7%	2.9%	14.3%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	31.8%	36.4%	11.4%	2.3%	18.2%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	35.5%	25.8%	12.9%	3.2%	22.6%	100.0%
	<i>Viganello</i>	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	15.4%	100.0%
Come ciclista sulla strada	<i>Besso</i>	0.0%	0.0%	3.4%	44.8%	51.7%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	0.0%	8.6%	5.7%	31.4%	54.3%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	12.5%	0.0%	8.3%	25.0%	54.2%	100.0%
	<i>Loreto</i>	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	2.9%	2.9%	11.4%	14.3%	68.6%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	13.6%	4.5%	11.4%	20.5%	50.0%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	0.0%	6.5%	16.1%	38.7%	38.7%	100.0%
	<i>Viganello</i>	10.3%	2.6%	5.1%	35.9%	46.2%	100.0%
Alle fermate dei bus e alle stazioni	<i>Besso</i>	20.7%	27.6%	10.3%	6.9%	34.5%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	17.1%	22.9%	20.0%	8.6%	31.4%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	29.2%	20.8%	0.0%	8.3%	41.7%	100.0%
	<i>Loreto</i>	35.0%	35.0%	15.0%	0.0%	15.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	14.3%	17.1%	2.9%	11.4%	54.3%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	27.3%	25.0%	4.5%	11.4%	31.8%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	25.8%	22.6%	6.5%	12.9%	32.3%	100.0%
	<i>Viganello</i>	35.9%	15.4%	2.6%	15.4%	30.8%	100.0%
In luoghi nascosti come i sottopassaggi, i vicoli discosti, ...	<i>Besso</i>	10.3%	13.8%	41.4%	6.9%	27.6%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	11.4%	20.0%	34.3%	11.4%	22.9%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	0.0%	8.3%	41.7%	20.8%	29.2%	100.0%
	<i>Loreto</i>	15.0%	10.0%	35.0%	10.0%	30.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	8.6%	11.4%	28.6%	14.3%	37.1%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	13.6%	6.8%	38.6%	15.9%	25.0%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	0.0%	16.1%	25.8%	19.4%	38.7%	100.0%
	<i>Viganello</i>	10.3%	25.6%	35.9%	15.4%	12.8%	100.0%
In luoghi poco illuminati (di giorno e di notte)	<i>Besso</i>	3.4%	13.8%	34.5%	0.0%	48.3%	100.0%
	<i>Breganzona</i>	5.7%	17.1%	25.7%	11.4%	40.0%	100.0%
	<i>Cassarate</i>	8.3%	16.7%	25.0%	25.0%	25.0%	100.0%
	<i>Loreto</i>	15.0%	10.0%	30.0%	10.0%	35.0%	100.0%
	<i>Lugano centro</i>	8.6%	8.6%	28.6%	8.6%	45.7%	100.0%
	<i>Molino Nuovo</i>	9.1%	11.4%	27.3%	18.2%	34.1%	100.0%
	<i>Pregassona</i>	3.2%	12.9%	25.8%	16.1%	41.9%	100.0%
	<i>Viganello</i>	12.8%	23.1%	28.2%	20.5%	15.4%	100.0%

tab. A9 Si sente sicuro nel quartiere dove abita e nelle situazioni descritte? (per quartiere)

Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita?

		vero	vero solo in parte	non vero	non so	nessuna risposta	totale
Trascorro molto tempo con amici e conoscenti	<i>65-79 (n=196)</i>	32.1%	43.9%	10.7%	1.0%	12.2%	100.0%
	<i>da 80 (n=79)</i>	26.6%	32.9%	13.9%	0.0%	26.6%	100.0%
	<i>uomini (n=114)</i>	24.6%	42.1%	15.8%	0.0%	17.5%	100.0%
	<i>donne (n=154)</i>	33.8%	40.3%	9.1%	1.3%	15.6%	100.0%
	<i>persone sole (n=106)</i>	34.9%	38.7%	7.5%	0.9%	17.9%	100.0%
	<i>persone non sole (n=170)</i>	27.6%	41.8%	14.1%	0.6%	15.9%	100.0%
Ho contatti personali quasi solo con i miei famigliari	<i>65-79</i>	26.0%	17.9%	31.6%	0.5%	24.0%	100.0%
	<i>da 80</i>	36.7%	20.3%	10.1%	0.0%	32.9%	100.0%
	<i>uomini</i>	30.7%	20.2%	22.8%	0.9%	25.4%	100.0%
	<i>donne</i>	29.9%	17.5%	26.6%	0.0%	26.0%	100.0%
	<i>persone sole</i>	20.8%	19.8%	23.6%	0.0%	35.8%	100.0%
	<i>persone non sole</i>	34.1%	17.6%	26.5%	0.6%	21.2%	100.0%
Desidero più contatti personali	<i>65-79</i>	13.3%	11.7%	25.5%	10.7%	38.8%	100.0%
	<i>da 80</i>	11.4%	10.1%	12.7%	8.9%	57.0%	100.0%
	<i>uomini</i>	14.9%	10.5%	19.3%	14.9%	40.4%	100.0%
	<i>donne</i>	11.0%	11.7%	24.0%	7.1%	46.1%	100.0%
	<i>persone sole</i>	10.4%	8.5%	19.8%	8.5%	52.8%	100.0%
	<i>persone non sole</i>	14.1%	12.9%	22.9%	11.2%	38.8%	100.0%

tab. A10 Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita?

Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita?

		vero solo in			non so	totale
		vero	parte	non vero		
Trascorro molto tempo con amici e conoscenti	<i>65-79 (n=196)</i>	36.6%	50.0%	12.2%	1.2%	100.0%
	<i>da 80 (n=79)</i>	36.2%	44.8%	19.0%	0.0%	100.0%
	<i>uomini (n=114)</i>	29.8%	51.1%	19.1%	0.0%	100.0%
	<i>donne (n=154)</i>	40.0%	47.7%	10.8%	1.5%	100.0%
	<i>persone sole (n=106)</i>	42.5%	47.1%	9.2%	1.1%	100.0%
	<i>persone non sole (n=170)</i>	32.9%	49.7%	16.8%	0.7%	100.0%
Ho contatti personali quasi solo con i miei famigliari	<i>65-79</i>	34.2%	23.5%	41.6%	0.7%	100.0%
	<i>da 80</i>	54.7%	30.2%	15.1%	0.0%	100.0%
	<i>uomini</i>	41.2%	27.1%	30.6%	1.2%	100.0%
	<i>donne</i>	40.4%	23.7%	36.0%	0.0%	100.0%
	<i>persone sole</i>	32.4%	30.9%	36.8%	0.0%	100.0%
	<i>persone non sole</i>	43.3%	22.4%	33.6%	0.7%	100.0%
Desidero più contatti personali	<i>65-79</i>	21.7%	19.2%	41.7%	17.5%	100.0%
	<i>da 80</i>	26.5%	23.5%	29.4%	20.6%	100.0%
	<i>uomini</i>	25.0%	17.6%	32.4%	25.0%	100.0%
	<i>donne</i>	20.5%	21.7%	44.6%	13.3%	100.0%
	<i>persone sole</i>	22.0%	18.0%	42.0%	18.0%	100.0%
	<i>persone non sole</i>	23.1%	21.2%	37.5%	18.3%	100.0%

tab. A11 Che ruolo hanno i contatti con altre persone nella sua vita? (le percentuali si riferiscono solo a coloro che hanno dato una risposta)

Come si sposta prevalentemente?										
		Età		Stato di salute		Disturbi fisici negli ultimi 12 mesi		È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?		
		65-79	80 e più	buono, molto buono	medio, non buono	sì	no	sì	solo in parte	
Come si sposta prevalentemente?	A piedi	n° risposte	153	53	135	72	159	46	116	49
			78.1%	67.1%	78.5%	72.7%	79.5%	68.7%	75.8%	89.1%
	In bicicletta	n° risposte	13	2	9	7	15	1	6	2
			6.6%	2.5%	5.2%	7.1%	7.5%	1.5%	3.9%	3.6%
	Con la sedia a rotelle	n° risposte	4	4	4	4	2	6	5	2
			2.0%	5.1%	2.3%	4.0%	1.0%	9.0%	3.3%	3.6%
	Con i mezzi di trasporto pubblici (bus, treno)	n° risposte	113	37	87	63	110	37	111	35
			57.7%	46.8%	50.6%	63.6%	55.0%	55.2%	72.5%	63.6%
	Con l'automobile, la moto, il motorino come conducente	n° risposte	117	34	108	44	121	30	73	32
			59.7%	43.0%	62.8%	44.4%	60.5%	44.8%	47.7%	58.2%
Con il taxi, l'auto guidata da terzi o il bus del servizio sociale	n° risposte	19	15	17	17	17	16	17	9	
		9.7%	19.0%	9.9%	17.2%	8.5%	23.9%	11.1%	16.4%	
Altro	n° risposte	8	8	8	8	10	6	7	2	
		4.1%	10.1%	4.7%	8.1%	5.0%	9.0%	4.6%	3.6%	
Nessuna risposta	n° risposte	2	4	1	0	0	0	0	0	
		1.0%	5.1%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	n° intervistati	196	79	172	99	200	67	153	55	

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A12 Come si sposta prevalentemente?

			Come si sposta prevalentemente?							
			Quartiere							
			Besso	Breganzona	Cassarate	Loreto	Lugano centri	Molino Nuovo	Pregassona	Viganello
Come si sposta prevalentemente?	A piedi	n° risposte	23	24	17	16	30	35	22	29
			79.3%	68.6%	70.8%	80.0%	85.7%	79.5%	71.0%	74.4%
	In bicicletta	n° risposte	0	1	2	1	0	5	3	2
			0.0%	2.9%	8.3%	5.0%	0.0%	11.4%	9.7%	5.1%
	Con la sedia a rotelle	n° risposte	2	1	0	0	0	4	0	1
			6.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	2.6%
	Con i mezzi di trasporto pubblici (bus, treno)	n° risposte	18	20	13	13	12	24	16	23
			62.1%	57.1%	54.2%	65.0%	34.3%	54.5%	51.6%	59.0%
	Con l'automobile, la moto, il motorino come conducente	n° risposte	15	19	14	14	22	17	19	18
			51.7%	54.3%	58.3%	70.0%	62.9%	38.6%	61.3%	46.2%
Con il taxi, l'auto guidata da terzi o il bus del servizio sociale	n° risposte	5	9	1	3	3	4	3	5	
		17.2%	25.7%	4.2%	15.0%	8.6%	9.1%	9.7%	12.8%	
Altro	n° risposte	2	3	2	1	2	2	1	2	
		6.9%	8.6%	8.3%	5.0%	5.7%	4.5%	3.2%	5.1%	
Nessuna risposta	n° risposte	0	0	1	0	1	1	0	2	
		0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	2.9%	2.3%	0.0%	5.1%	
	n° intervistati	29	35	24	20	35	44	31	39	

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A13 Come si sposta prevalentemente (per quartiere)?

tab. A14 È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici (per quartiere)

			Età		Stato di salute		Negli ultimi 12 mesi ha sofferto di disturbi fisici che le hanno impedito di muoversi normalmente?	
			65-79	80 e più	buono, molto buono	medio, non buono	no	sì
È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?	Sì	n° risposte	113	40	99	54	114	36
			57.7%	50.6%	57.6%	54.5%	57.0%	53.7%
	Solo in parte	n° risposte	45	10	33	21	39	16
			23.0%	12.7%	19.2%	21.2%	19.5%	23.9%
	No	n° risposte	1	1	1	1	2	0
			0.5%	1.3%	0.6%	1.0%	1.0%	0.0%
	Non utilizzo i trasporti	n° risposte	31	24	36	21	42	14
			15.8%	30.4%	20.9%	21.2%	21.0%	20.9%
	Nessuna risposta	n° risposte	6	4	3	2	3	1
			3.1%	5.1%	1.7%	2.0%	1.5%	1.5%
		totale	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		n° intervistati	196	79	172	99	200	67

tab. A15 È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?

		Età		Stato di salute		Negli ultimi 12 mesi ha sofferto di disturbi fisici che le hanno impedito di muoversi normalmente?	
		65-79	80 e più	buono, molto buono	medio, non buono	no	sì
È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?	Sì	68.5%	72.7%	72.8%	69.2%	72.2%	67.9%
	Solo in parte	27.3%	18.2%	24.3%	26.9%	24.7%	30.2%
	No	0.6%	1.8%	0.7%	1.3%	1.3%	0.0%
	Nessuna risposta	3.6%	7.3%	2.2%	2.6%	1.9%	1.9%
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	n° intervistati	165	55	136	78	158	53

tab. A16 È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (solo persone che utilizzano i trasporti pubblici)

			Quartiere							
			Besso	Breganzona	Cassarate	Loreto	Lugano		Pregassona	Viganello
							centro	Molino Nuovo		
È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?	Sì	n° risposte	17	18	12	15	17	25	15	24
			58.6%	51.4%	50.0%	75.0%	48.6%	56.8%	48.4%	61.5%
	Solo in parte	n° risposte	6	10	5	3	3	11	8	6
			20.7%	28.6%	20.8%	15.0%	8.6%	25.0%	25.8%	15.4%
	No	n° risposte	0	1	0	0	0	0	0	0
			0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Non utilizzo i trasporti	n° risposte	6	6	6	2	13	6	8	6
		20.7%	17.1%	25.0%	10.0%	37.1%	13.6%	25.8%	15.4%	
Nessuna risposta	n° risposte	0	0	1	0	2	2	0	3	
		0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	5.7%	4.5%	0.0%	7.7%	
	totale		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	n° intervistati		29	35	24	20	35	44	31	39

tab. A17 È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (per quartiere)

		Quartiere							
		Besso	Breganzona	Cassarate	Loreto	Lugano		Pregassona	Viganello
						centro	Molino Nuovo		
È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici?	Sì	73.9%	62.1%	66.7%	83.3%	77.3%	65.8%	65.2%	72.7%
	Solo in parte	26.1%	34.5%	27.8%	16.7%	13.6%	28.9%	34.8%	18.2%
	No	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Nessuna risposta	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	9.1%	5.3%	0.0%	9.1%
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	n° intervistati	23	29	18	18	22	38	23	33

tab. A18 È generalmente soddisfatto dei trasporti pubblici? (per quartiere, solo coloro che li utilizzano)

		Età		Stato di salute		Negli ultimi 12 mesi ha sofferto di disturbi fisici che le hanno impedito di muoversi normalmente?		
		65-79	80 e più	buono, molto buono	medio, non buono	no	sì	
Cosa considera insoddisfacente nei trasporti pubblici?	Orari e frequenza inadeguati	n° risposte	28 14.3%	7 8.9%	23 13.4%	11 11.1%	25 12.5%	10 14.9%
	Mancanza o scarsità di collegamenti serali	n° risposte	37 18.9%	7 8.9%	27 15.7%	16 16.2%	33 16.5%	10 14.9%
	Informazioni alle fermate poco chiare	n° risposte	12 6.1%	10 12.7%	13 7.6%	9 9.1%	12 6.0%	9 13.4%
	Senso di insicurezza alle fermate	n° risposte	15 7.7%	5 6.3%	14 8.1%	6 6.1%	16 8.0%	4 6.0%
	Senso di insicurezza sul mezzo di trasporto	n° risposte	13 6.6%	2 2.5%	6 3.5%	9 9.1%	13 6.5%	2 3.0%
	Problemi di accessibilità per persone con difficoltà motorie nel	n° risposte	15 7.7%	6 7.6%	9 5.2%	12 12.1%	9 4.5%	11 16.4%
	Difficoltà a raggiungere le fermate	n° risposte	12 6.1%	4 5.1%	5 2.9%	11 11.1%	9 4.5%	7 10.4%
	Mancanza di ripari (vento, pioggia, sole) alle fermate	n° risposte	35 17.9%	9 11.4%	24 14.0%	19 19.2%	30 15.0%	13 19.4%
	Mancanza di panchine alle fermate	n° risposte	31 15.8%	12 15.2%	24 14.0%	19 19.2%	29 14.5%	13 19.4%
	Non è possibile fare il biglietto alla fermata	n° risposte	8 4.1%	2 2.5%	6 3.5%	4 4.0%	8 4.0%	2 3.0%
	Difficoltà a fare il biglietto	n° risposte	25 12.8%	14 17.7%	26 15.1%	12 12.1%	27 13.5%	11 16.4%
	Altro	n° risposte	51 26.0%	23 29.1%	45 26.2%	30 30.3%	58 29.0%	17 25.4%
	Nessuna risposta	n° risposte	49 25.0%	25 31.6%	52 30.2%	18 18.2%	48 24.0%	18 26.9%
		n° intervistati	196	79	172	99	200	67

I valori percentuali si riferiscono al numero di persone intervistate

tab. A19 Cosa considera insoddisfacente nei trasporti pubblici?

Annexo B: Questionario